

# OMAN SATS

Newsletter



**TRANSOM** Sats Cargo  
ماتر القوج

Contact us :  
7154 3038  
[Marketing.Cargo@transom.om](mailto:Marketing.Cargo@transom.om)

Edition12





## مؤتمر (IATA) للمناولة الأرضية

عقدت نسخة (IGHC 2022) في باريس في الفترة من ٣١ مايو إلى ٢ يونيو، وركزت على تحسين الإجراءات التشغيلية من خلال الاتفاقات المستدامة والاستفادة من القوى العاملة وتمكينها لتقديم الحلول المتفق عليها. كما لعب المؤتمر دوراً مهماً كمنصة لجميع شركات المناولة الأرضية وصناعة الطيران للتقاء وتبادل الأفكار، وكان أحد موضوعات المناقشة الأكثر شيوعاً يتعلق بكيفية جذب المزيد من الأشخاص للانضمام كصناعة، خاصة في خضم نقص كبير في العمالة داخل الصناعة.

قاد فريق العمانية ساتس الرئيسي التنفيذي، ورئيس العمليات، وفريق التسويق الذي انتهز الفرصة للقاء عملائنا وكذلك تبادل الأفكار وجهات الاتصال.

# الأخبار الأكثر تداولاً

## ويب تراك +

لخدمة عملائنا بشكل أفضل، يعد برنامج التتبع المتقدم أحد الخدمات الجديدة في عالم الرقمنة، وذلك لإجراء معاملات متنوعة في أي مكان من خلال موقعنا على الويب. يتضمن برنامج التتبع المتقدم جميع الوظائف المتوفرة حالياً في منصة الخدمة الذاتية الذي تم تطويره ذاتياً، وسيتمكن العملاء من إجراء الشحنات الصادرة والواردة من أي مكان باستخدام طريقتي الدفع (بطاقة الائتمان والإيداع المسبق).

لمساعدة عملائنا، لن يتطلب ذلك تواجد العملاء فعلياً في مكتب الاستقبال، وبالتالي توفير راحة إضافية لمستخدمي خدماتنا، بجانب الراحة، هناك أيضاً توفير في القوى العاملة.

### TRANSOM

Import

- Collect Document
- Assign Clearing Agent
- Request for Examination
- Initiate Delivery
- Console AWB Release

Export

- Shipper's Letter of Instruction
- Cargo Acceptance

#### Shipment Tracking

AWB \*

HAWB

Track and Trace

## التبرع بالدم

تؤمن العمانية ساتس إيماناً راسخاً بدور التبرع بالدم، وأهميته الرئيسية في إنقاذ حياة الناس، لذلك، أطلقت يوم للتبرع بالدم، وهو جزء من الأنشطة المجتمعية للعمانية ساتس، وتم إقامة الحملة في مبنى الشحن الجوي في 1 أغسطس 2022.

كان الهدف الرئيسي من هذه الحملة هو توعية موظفي العمانية ساتس بأهمية التبرع بالدم، وأهمية المشاركة فيها بنشاط، بالإضافة إلى ذلك، تهدف الحملة إلى تطوير ثقافة المساهمة الاستباقية لموظفي العمانية ساتس تجاه المجتمع. أخيراً، تهدف العمانية ساتس إلى تثقيف الموظفين حول الفوائد الصحية الجسدية والعقلية للتبرع بالدم على المدى القصير والطويل.

## الحملة العالمية للتوعية بارتفاع ضغط الدم في مبنى العمانية ساتس

تعد الصحة ورفاهية الموظفين دائماً من أولويات العمانية ساتس، ويتم إنشاء مثل هذه البرامج للموظفين على مدار العام، حيث نظمت العمانية ساتس حملة في 15 يونيو 2022 لجميع موظفيها لتحمل المسؤولية عن صحتهم من خلال الفحوصات المنتظمة، واعتماد أسلوب حياة صحي، حيث تم خلال الحملة تشجيع الموظفين على إجراء فحص ضغط الدم لديهم، ومراقبة مستوى ضغطهم بشكل منتظم.



# تفاعل الموظفين



أسعد بن سعود النعماني، موظف مستجد بالعمانية ساتس، طموح ويرى مستقبله بالشركة في أبهى صورته، يعتمد كثيرا على نفسه منذ صغره، استغل إمكانياته الكبيرة خير استغلال، كما وظف وقته وفكره لعمل كل ما هو جيد ومفيد.

عمل في عدة مجالات منها بقطاع السياحة، وخدمة العملاء، وجمع المعلومات والإحصاء بإحدى الشركات، إلى أن استقر به الحال مؤخرا بالشركة العمانية ساتس، حيث يرى أسعد أن العمانية ساتس شركة فريدة من نوعها، وشبهها بشجرة عملاقة ذات فروع وأغصان، حيث تشكل الإدارة الجذع الرئيسي لها، ويستمد الموظفون منهم الرؤى والتعليمات، مشكلين فروع وأغصان هذه الشجرة، مما يجعل الشجرة قوية ومتماسكة أمام العواصف التي قد تعصف بها مثل ما حصل بالجائحة الأخيرة.

يهوى أسعد النعماني رياضة استثنائية نادرة، الغطس الحر، حيث يعتبرها إحدى الهوايات التي تساعده للعودة لعمله الأساسي بالشركة بطاقة متجددة، وتنمي لديه حس التفكير والتأمل تماما كرياضة اليوغا، حيث تبتعد عن الكلام وتكتفي بالصمت في تلك الأعماق السحيقة، متأملا في الكم الكبير والغريب من المخلوقات البحرية في عالم غريب استثنائي ومتفرد.

ومن خلال خبرته الطويلة في رياضة الغطس، يقول أسعد أن هناك نوعين من أنواع الغطس، الغطس الحر، (Free diving) والغطس بالمعدات (Scuba diving)، حيث يميل أسعد إلى النوع الثاني وهو المفضل إليه لعدة أسباب منها:

1- عدم إجهاد النفس في الغوص، وذلك لوجود الهواء للتنفس بشكل طبيعي تحت الماء.  
2- طالما أنك لن تقلق لأمر توفر الهواء من عدمه، ستجد الوقت الكافي لممارسة التأمل والاسترخاء.  
كما حدثنا أسعد عن أهم المعدات الأساسية المستخدمة بالنوع الثاني من أنواع الغطس، وهي منظم الغوص (Regulator)، وسترة الغوص (PCD)، وبدلة الغوص، كما تضم أيضا أسطوانة الهواء، ونظارة الغوص والزعانف.

وللمهتمين بهواية الغوص بشتى أنواعها، يوجه أسعد النعماني بعض الإرشادات الضرورية للبدأ، أهمها أن تمتلك الحب والشغف لها، بالتالي تجربتها للمرة الأولى بمساعدة المختصين، وهواية الغطس رياضة جميلة ومميزة ونادرة.

يقضي أسعد أغلب وقته متنقلا بين عمله الأساسي بالشركة، وما بين ممارسة هوايته الجميلة، ويقضي فيما تبقى من وقت مع عائلته ويمارس هواية القراءة.

يتوجه النعماني بنصيحة لزملائه الموظفين بأن يكونوا دائما الجزء المكمل في أعمالهم، وأن يقدموا كل المعلومات في بيئة العمل حتى يتم تحقيق الغايات المطلوبة.

# ضيف الشرف



خليفة المغبري ، يعمل لدى شركة وكالة الخليج (عمان) منذ عام 1995م، شغل وقتها وظيفة كاتب جمركي بقسم اللوجستيات، وذلك كجزء من فريق التخليص الجمركي بالمطار، وقد تدرجت باحتراف في السنوات منذ ذلك الحين، حيث يقود الآن فريق الوسطاء الجمركيين كمساعد مدير بعمليات المطار

في حديثه عن الشركة، يتحدث خليفة أن شركة وكالة الخليج (عمان) تأسست في عام 1972م، وتعتبر إحدى الشركات الرائدة في تقديم خدمات الشحن والخدمات اللوجستية في السلطنة، وتقدم خدماتها في كل من موانئ مسقط وصلالة وصحار وصور وخصب والدقم.

حيث تقدم الشركة مجموعة متكاملة من خدمات الشحن والخدمات اللوجستية لقطاعات متنوعة بالعالم، كقطاعات الطاقة والمواد السائلة والجافة، وذلك لمختلف وكالات السفن وإمداداتها من الوقود وخدمات دعم الأحواض الجافة، ويمكن لفريق الشركة المتمرس التعامل مع كافة أنواع من البضائع والسفن في جميع الموانئ العمانية. وتشمل خدماتها اللوجستية الشاملة خدمات الشحن، ولوجستيات المشاريع، والنقل البري والنقل الدولي، ولوجستيات التعاقد، حيث يتم دعم عمليات التخزين من خلال منشأة الشركة المتكاملة بجوار مكتبها الرئيسي في الخوير.

حصدت الشركة الكثير على شهادة الجودة (ISO 9001) و (ISO14001) و (ISO45001)، و (TRACE) كما تم اعتماد الشركة كشركة شحن للبضائع الخطرة من الفئة الثالثة من قبل هيئة الطيران المدني، حيث تقوم بتشغيل منطقة تخزين مخصصة للسوائل القابلة للاشتعال، كما أن الشركة مسجلة في الجمعية العمانية للخدمات البترولية، وحصلت على شهادة التحقق من الامتثال، والتي تؤكد أن عمليات وتدابير التوظيف والصحة والسلامة والبيئة لديها تلي معاييرها الصارمة.

يعمل خليفة بشركة وكالة الخليج منذ أكثر من 27 عاما، والسرف في ذلك يرجع إلى النظام القيادي الممتاز التي تتبعه إدارة الشركة، من حيث دعم جميع الموظفين من أجل تحقيق الأهداف والإنجازات الفردية، وروح الفريق الواحد التي يتسم بها جميع الموظفين، والتي بدورها خلقت ثقافة عمل رائعة وساهمت في تطوير قدرات الموظفين من أجل تقديم خدمات استثنائية.

يتوقع خليفة في السنوات الخمس إلى العشر القادمة أن تشمل رؤية العمانية ساتس خطة مدعومة بخطوات وأدوات محددة للتغلب على أي صعوبات وتحقيق الأهداف المرجوة، وذلك من خلال إدارة ناجحة لعمليات المطار، وإدخال تقنيات الذكاء الاصطناعي والحوسبة، اللذين يعتبرهما خليفة أساس المستقبل، ويجب أن تلعب العمانية ساتس دوراً رئيسياً في تطبيقهما لضمان الاستمرار في التطور من أجل التقدم في صناعة مناولة الشحن.



# ضيف الشرف

يرى خليفة أن تواصل العمانية ساتس تطوير وتقديم خدمات احترافية عالية الجودة كما هو الحال الآن، بما في ذلك دعم إلكتروني سهل التعامل من أجل تسهيل إجراءات المناولة والتخليص الجمركي على مدار الساعة.

كما يرى أن النظام الآلي لتلقي المعاملات، والمدفوعات الإلكترونية، والتتبع الآلي للبضائع باستخدام النظام الإلكتروني للتتبع، وتطبيق العمانية ساتس للهاتف المحمول، وأجهزة الخدمة الذاتية ونظام ترقيم الشحنات، من الابتكارات التي قدمتها الشركة وساعدت على سرعة تخليص الشحنات في مبنى الشحن.

يكمل خليفة حديثه عن أهمية التعاون بين الشركتين، حيث يؤكد أن شركة وكالة الخليج (عمان) تعمل مع العمانية ساتس بصفة مستمرة عن كثب، كما يؤكد الدعم الكبير الذي يلقونه من شركة العمانية ساتس من أجل التغلب على أية صعوبات أو تحديات، من خلال الحلول المطروحة في الوقت المناسب، ومساعدة الأفراد، والاجتماعات الدورية بين الشركتين التي تجرى عبر الإنترنت، ورسائل البريد الإلكتروني، ومنشورات وسائل التواصل الاجتماعي، كل ذلك عزز من نمو الشركة ومكانتها في سلطنة عمان كدولة محورية وبوابة للدول المجاورة.

يرى خليفة أنه على الصعيد الوطني، الشراكة بين العمانية ساتس والمطار معروفة جيدا، كما أن التعاون مع مجموعة أسيا، التي عهدت إليها الحكومة بتنفيذ الطموح الاستراتيجي للسلطنة بأن تصبح مركزاً لوجستياً عالمياً يدعم الازدهار الاقتصادي ويجذب الاستثمار. ويتوقع أن تعمل كلتا الشركتين عن كثب مستقبلاً، وتساعد الشركات العاملة في بلورة خطط الحكومة والجمارك والسلطات المحلية في تحسين الطريقة التي تتم بها الأعمال وجذب المزيد من الاستثمار.

يشكر خليفة الشركة العمانية ساتس والمسؤولين بها على الجهود المبذولة للترويج للسلطنة عمان كبوابة للخدمات اللوجستية الجوية.

# معلومات طبية

لا تغطي وثيقة التأمين المنتجات الدوائية التالية:

- الفيتامينات والأملاح المعدنية (إلا إذا كانت موصوفة كجزء من العلاج).
- التطعيمات.
- أدوية العقم.
- أدوية تنظيم الحمل.
- الشامبوهات والصابون (كعلاج أو غير علاج)
- مستحضرات التجميل (الكريمات واللوشن)
- الأدوية المكملة (الحديد والكالسيوم والمغنيسيوم....الخ)
- محاليل المطهرات العامة (سالفون، الديتول)
- فرش وخيوط ومعجون الأسنان.
- سوائل غرغرة الفم، غسول الفم، بخاخ الحلق، المصاصات.
- حليب الأطفال.
- لوازم العدسات اللاصقة.
- الجوارب الداعمة.
- مضخات الصدر وأجهزة المساج وأجهزة التمارين.
- أجهزة التنفس والأحذية الخاصة بأمراض العظام وسنادة الكاحل، داعما الأقدام.
- دعائم وواقيات الفم.
- الأدوية المرتبطة بحب الشباب.

## قصة وعبرة

الحالة الأولى

كان الموظف يقود رافعة شوكية في منطقة التحميل عندما استدار يميناً واصطدم بطريق الخطأ بمنصة التحميل الزرقاء، وكان عامل شركة تنظيف يقف على المنصة نفسها، فسقط على ظهره وأصيب أسفل ظهره على منصة التحميل، كما أصيب في ذراعه اليمنى عند سقوطه محاولاً دعم جسده.

الدرس المستعلم

- لم يكن الموظف يقود الرافعة الشوكية بحذر ويراقب محيطه، وكان العامل يقف على منصة التحميل الزرقاء وهو أمر خاطئ أيضاً.
- يجب أن يكون الموظفون أكثر حذراً أثناء قيادة أي معدات خاصة بالقرب من أي شخص.
- يجب على العمال الابتعاد عن أي معدات متحركة.

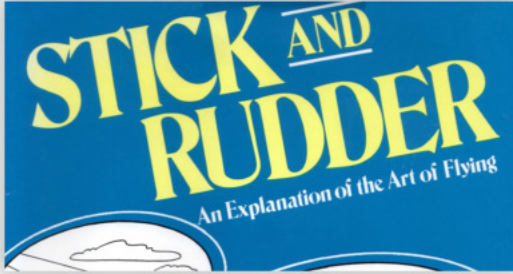


# مقتطفات

## رؤية عمان ٢٠٤٠

مميزات تتميز بها السلطنة تساعدنا \تؤهلها بأن تكون في مصاف  
الدول المتقدمة :

- الإنسان العماني الممكن
- الاستقرار السياسي
- الإدارة الوطنية
- أطر التشريع والحوكمة
- وضوح التطلعات والتوافق المجتمعي
- البنية الأساسية
- الموقع الجغرافي والموارد الطبيعية



## كتابي هذا الشهر

العصا والدفعة: شرح فن الطيران

للكاتب: ولفجانج لانجويتش

يصف الكتاب الذي تم تأليفه في عام 1944م فن الطيران، ويصف الكاتب فيه كيف تطير الطائرات وكيف ينبغي أن يقودها الطيارون، كما يشرح الكتاب مبادئ الطيران بشكل مبسط وممتع يستطيع معظم القراء فهمه حتى بدون خبرة مسبقة في عالم الطيران، مما يجعله أفضل كتاب يبدأ فيه القارئ رحلته في عالم كتب الطيران. لقد أصبح نصاً مرجعياً قياسيًّا للطيارين، وتم تأليفه قبل انتشار إلكترونيات قمرة القيادة، والمساعدات الملاحية، وراديو التحكم في الحركة الجوية، ويركز الكتاب بشكل أساسي على المهارات الأساسية الخاصة بالطائرة في شكلها الأساسي المعزول.

هذا الكتاب يتصدر لائحة أفضل كتب الطيران مبيعاً على مدار عقود طويلة، وذلك بسبب أهميته وجودته وفائدته العلمية الحقيقية، وربما يظن القارئ أن الكتاب قديم، ولكن لأنه يتحدث بالأساس عن ديناميكا الطيران، لاتزال أهميته اليوم مثل أهميته يوم كتابته.



# OMAN SATS

## General Advisor

Abdullah Al Rashdi

---

### Chief Editors :

Khalifa Al Riyami  
Jumana Al Hasni  
Amal Al Maqbali

### Editorial Team :

Asira Al Balushi  
Hanan Al Touqi

### Photography :

Ibrahim Al Zadjali

### Designing :

Muneer Al Balushi



OmanSats



OmanSats



[www.Omansats.om](http://www.Omansats.om)



+968 7154 3038