

OMAN SATS

Newsletter

Contact us :
7154 3038
Marketing.Cargo@transom.om

Edition11th



تكريم العمانية ساتس ش.م.م من قبل طيران السلام وسكاي الإمارات للشحن

نحن فخورون بفريقنا عندما يتم الإطراء على خدماتنا من قبل العملاء، وخاصة أمثال طيران السلام وسكاي الإمارات للشحن. تحفزنا تأييد وإطراء العملاء بشكل كبير وهي أفضل شكل من أشكال الآراء الايجابية المنعكسة للعمل الذي قام به الفريق. أولويتنا هي خدمة عملائنا بأفضل طريقة ممكنة وأن نكون متواجدين كلما كانت هناك حاجة ملحة لتسهيل العمليات.



يوم الأرض - مبادرات الاستدامة

كجزء من مشاريع الاستدامة في العمانية ساتس، يسعدنا اغتنام الفرصة والمشاركة في يوم الأرض في 22 أبريل 2022م لإظهار أن الاستثمار في كوكبنا هو إجراء يمكننا جميعاً الالتزام به، سواء كأفراد، أو كمجتمع أو الأعمال التجارية، من أجل تنمية اقتصاد أخضر ومستقبل مستدام. يجب أن نعلم جميعاً أن للأرض حدودها، والأكثر أهمية بالنسبة لنا كسكان على الكرة الأرضية، أن نعتني بها جيداً. دعونا نقدر يوم الأرض هذا، وكذلك كل يوم ونتذكر دائماً أن الأرض هي ما نشترك فيه جميعاً، إنه منزلنا.



زينه الحجريه

وكيل اول - الشحن
عمليات الوارد

زينه الحجريه وكيل اول- الشحن بقسم واردات الشحن بعمليات الشحن الجوي، تنقلت بين أقسام الشحن بخبرة تقارب الثلاثه عشر سنة من التحدي والانجاز والكفاح، حيث انتقلت بين أقسام عدة بداية بقسم التسليم، تلتها بقسم المحاسبة، ومن ثم المستندات، إلى أن استقرت في قسم خدمة الزبائن بقسم واردات الشحن. عبرت زينه عن استمتاعها بهذه التجربة المتفرده في خدمة الزبائن، وكيفية التعامل معهم، مما أدى ذلك إلى تطوير قدراتها ورفع رصيد خبراتها.

وكما هو الحال دائماً، تعتبر زينه أنه هذه الفترة كانت من أصعب التحديات التي مرت بها خلال فترة عملها، حيث يتوجب عليها الوقوف الطويل والرد على استفسارات الزبائن بشكل مباشر، كما يتوجب عليها لاحقاً الرد على المكالمات الهاتفية التي ترد باستمرار للقسم الذي تعمل به، كل ذلك كان يحدث في وقت قياسي، كما تعين عليها أن تتعامل مع تلك الضغوطات بكل احترافية ومهنية، وإيجاد الحلول المناسبة لأي من الصعوبات التي تواجه الزبائن في التخليص الجمركي.

وعن الحديث عن قطاع الشحن تتفق زينه بأنه قطاع واعد، ويحمل بين طياته العديد من الفرص، قد تكون غير مستغلة إلى الآن، ويجب علينا الاستفادة منها بشكل أكبر من خلال تعزيز قطاع العمل فيه لزيادة العمل والربح.

تطمح زينه أن تصل إلى أعلى أداء ممكن، لكي تخدم قطاع الشحن الجوي مع بقية زملاء، وخلق بيئة عمل ممتعة، وتجربة فريدة للزبائن، مما يؤهله كي يكون من أفضل مباني الشحن الجوي على مستوى المنطقة في جودة الخدمات. ختاماً وجهت زينه جزيل الشكر للمدراء على ثقتهم فيها، مصرة على بذل المزيد من الجهد والعطاء مع بقية الزملاء.



المقدم جمعة بن ثاني الشيايدي، تملك الحركة الكشفية نفسه منذ أن كان طالباً بالمدرسة، وشارك في العديد من المخيمات والمعسكرات الكشفية آنذاك، وانطلاقاً من شغفه بهذه الهواية تولدت لديه الرغبة في الانتماء للسلك العسكري لما تمثله الحياة العسكرية من جدية في العمل وانضباط والتزام تام.

في الثاني من أكتوبر لعام 1990م، كان شرفاً له الانتساب لجهاز شرطة عمان السلطانية، حيث تخرج عام 1991م برتبة شرطي، وبدأ مسيرته الشرطية بالأمن العام، ليتخرج عام 1998م من كلية الشرطة كضابط برتبة ملازم، وتم تعيينه في الإدارة العامة للجمارك بعد أن اجتاز الدورة التدريبية في الإجراءات الجمركية لمدة ثلاثة أشهر، تنقل بعدها في مختلف المنافذ الجمركية كضابط مناوب ثم رئيس قسم، ثم كمساعد مدير ثم مدير إدارة، إلى أن تم تعيينه مؤخراً مديراً لجمارك مطار مسقط الدولي.

تحدث المقدم جمعة أن العمل في شرطة عمان السلطانية مصدر فخر واعتزاز، حيث أن الانخراط في السلك العسكري وخاصة جهاز الشرطة يُكسب الفرد الكثير من القيم والمبادئ والمهارات الحياتية، بالإضافة إلى الانضباط والالتزام في تعلم الأنظمة والقوانين، وهذا الأمر يفيد المرء في مختلف جوانب الحياة، وكيفية التعامل مع الجمهور بشكل مباشر حسب طبيعة العمل بمختلف المواقع والمنافذ الحدودية، واختلاف ثقافة الناس وطبائعهم من مكان لآخر، فجهاز الشرطة مدرسة متكاملة استفدنا منها في حياتنا سلوكاً وعملاً، ولها الفضل في تزويد الأفراد بالمعارف والقوانين والأنظمة.

يعتقد المقدم جمعة الشياي أن أهمية التعاون بين الإدارة العامة للجمارك بشرطة عمان السلطانية والشركة العمانية ساتس تكمن في التكامل والشراكة في إنجاز وتخليص البضائع للمستوردين والمصدرين، حيث تقوم الشركة العمانية ساتس بعمليات لوجستية بحتة، كالشحن والتفريغ والتصنيف وغيرها من العمليات اللوجستية، ومن ثم يأتي دور الجمارك كجهة رقابية وإشرافية للتصدي لأي ممنوعات أو أي تهديدات قد تضر الوطن والمجتمع، والقيام بعمليات تخليص البضائع والتنسيق مع باقي الجهات الحكومية للإفراج عن البضائع بكل سهولة وسلاسة.

تابع المقدم جمعة الشياي حيث أشار إن الجمارك هي الدرع الحصين للوطن من المخاطر والتهديدات بكافة أشكالها، ويتجسد ذلك في حماية الوطن من المواد الممنوعة والخطرة والمغشوشة والمقلدة، والتي تضر بصحة وسلامة الإنسان، وتخل بالأداب العامة، وتسبب قلقاً لسكينة وطمأنينة المواطن، ويسعى رجل الجمارك من خلال عمله في مكافحة عمليات التهريب الجمركي، باستهدافه عدداً من الشحنات في الدوائر الجمركية، وكذلك تتبع بعض الشحنات وإجراء عمليات التفتيش في مواقع التنزيل في مختلف المنافذ الجمركية، بالإضافة إلى عمليات تحليل الوثائق المصاحبة للمعاملة الجمركية، وتتبع الخيوط والأدلة التي توصلنا إلى ضبط الشحنات التي يشتبه بوجود حالة تهريب جمركي بها، واتخاذ الإجراءات القانونية اتجاه كل من يرتكب قضية جمركية .

يرى المقدم جمعة الشياي أن القطاع الجمركي مجال واسع، ويضم عدداً من التخصصات كالتخليص الجمركي والتقييم والتحليل الإحصائي، والتعرفة والتدقيق الجمركي وإدارة المخاطر، وهو دائماً في تطور وتجديد مستمر من حيث المنهجيات والأساليب التي تُتخذ وفقاً لتطور حركة التجارة العالمية، والتسهيلات المقدمة على مستوى دول العالم لتعزيز تدفق وانسيابية السلع، بالإضافة إلى تطور أساليب المهربين وبالتالي ضرورة تطور الأجهزة العالمية حالياً نحو تعزيز الأداء الجمركي بالتقنيات الحديثة والأنظمة الإلكترونية المتطورة، وهذا ما تقوم به الإدارة العامة للجمارك من خلال نظام بيان الإلكتروني، ومنظومة إدارة المخاطر، وذلك لجذب الاستثمار وتشجيع التجارة في سلطنة عمان .

أما عن التحديات التي تواجه قطاع الشحن يستطرد المقدم جمعة الشياي حديثه حول هذا الموضوع قائلاً أن العمل الجمركي يواجه الكثير من التحديات في التعامل مع المراجعين من جميع الفئات، سواءً من التجار أو المواطنين أو المهربين، وبالتالي يجب أن يكون رجل الجمارك يقظاً وذو دراية واتزان في تقييم الأمور، وأن يتعامل بواقعية وحذر مع جميع الفئات، وعدم التخاذل أو التفريط في المبادئ، وأن يتخذ القرار بشكل سليم لما يترتب عليه من التزامات مالية ومسؤولية قانونية، كما أن العمل في بيئة المطار تختلف عن باقي الدوائر الجمركية من حيث التعامل مع قضايا وحالات مختلفة، والتعامل مع الجنسيات والثقافات والمستويات الاجتماعية المتعددة، وكذلك بالنسبة لاستيراد بعض البضائع المقيدة، والتي تتطلب سرعة اتخاذ القرار للإفراج عنها من عدمه، بالإضافة إلى تتبع حالات غسيل الأموال، ومع ذلك فإن قسم الشحن الجوي يحتاج إلى مزيد من الجهد والمتابعة وحل الإشكاليات والتحديات التي تواجهه، بالإضافة إلى ضرورة الشراكة والتنسيق مع كافة الجهات العاملة في المطار والجهات ذات العلاقة بالمحطة الواحدة.

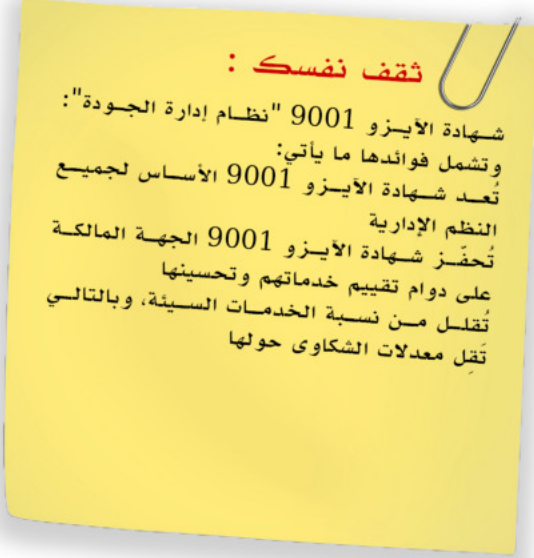
يتابع المقدم جمعة حديثه قائلاً إن دور الجمارك لا يقوم إلا بالتكامل والتعاون مع مختلف الجهات المرتبطة بالعمل الجمركي، والجميع في مطار مسقط الدولي نعمل كفريق واحد لتسهيل حركة تدفق البضائع، وتسيير عمليات الاستيراد والتصدير عبر منظومة بيان الإلكتروني والمحطة الواحدة.

أشاد المقدم جمعة بمبدأ التعاون من قبل الشركة العمانية ساتس والجهات الحكومية، كوزارة الصحة ووزارة الثروة الزراعية والسمكية، وهيئة البيئة والجهات الأخرى في تسهيل الإجراءات والعمليات الجمركية، ويدعو الجميع لمزيد من التعاون وتذليل الصعوبات ومزيد من التكامل والتنسيق.

معلومة طبية

في حالة قمت بالعلاج في مؤسسة صحية داخل السلطنة ليست ضمن المؤسسات المعتمدة في قائمة شركة التأمين، عليك دفع ثمن العلاج وتقديم المستندات الموضحة أدناه إلى شركة التأمين من خلال التوجه لدائرة الموارد البشرية والإدارة بالشركة وذلك في غضون 45 يوماً من تاريخ تلقي العلاج:

- أصل استمارة المطالبة موقعة من قبل الموظف.
- الوصفة الطبية والفاتورة الأصلية المفصلة مع تكاليف الغرفة ورسوم العمليات ورسوم المستشفى وأية رسوم أخرى مترجمة باللغة الإنجليزية.
- أصل الإيصال مختوم ومؤرخ.
- نموذج الموافقة المسبقة (إذا كان ذلك مطابقاً).
- التقارير الطبية وتقارير الفحوصات والتشخيص المفصلة مثل فحوصات الدم المخبرية وتقارير الأشعة.
- تقارير الخروج من المستشفى في حالة التنويم.
- صورة من بطاقة العضوية.



مقال شركات الطيران

يشرفني جداً أن أشارك في النشرة الإخبارية لهذا الشهر، لمشاركة رؤى الطيران الفرنسي (KLM) حول مسقط وشراكتنا مع العمانية ساتس. إذا نظرنا إلى الوراثة إلى موسم شتاء 21/22، يمكننا أن نفخر بمناولة الشحن على الخطوط الجوية الفرنسية (KLM) في مسقط، بسلطنة عمان. منذ 1 نوفمبر 2021م، بدأنا عملياتنا اليومية من وإلى مسقط بواقع 4 رحلات على KLM و3 رحلات جديدة على الخطوط الجوية الفرنسية أسبوعياً، مع اتصالات فريدة عبر AMS / CDG إلى بقية العالم. يوضح هذا أيضاً الطلب المتزايد للمسافرين من رجال الأعمال، والسياح الذين يرغبون في زيارة سلطنة عمان. فيما يتعلق بالشحن الجوي، نجحنا للغاية في ملء سعة بدن الطائرة، من خلال جذب الشحنات المحلية وكذلك الأعمال التجارية الداخلية من بنغلاديش وسريلانكا وباكستان. من خلال المناولة الاحترافية لـ العمانية ساتس، نعتز بشريك حقيقي لمناولة البضائع يشاركنا نفس الطموح أيضاً، من ناحية التنظيم والامتثال، نجحنا في إعادة التحقق من صحة شهادة EU ACC3 لذلك، أود أن أعبر عن تقديري وتحياتي لشركة العمانية ساتس على التعامل الاحترافي في مسقط



OMAN SATS

NEWSLETTER

General Advisor :
Abdullah Al Rashdi

Editorial Team :
Khalifa Al Riyami
Jumana Al Hasni
Amal Al Maqbali
Asira Al Balushi
Hanan Al Touqi

Designing :
Muneer Al Balushi

Photography :
Ibrahim Al Zadjali

OS.newsletter@transom.om

7240 6664