

OMAN SATS

newsletter

Contact us :
+968 7154 3038
Marketing.Cargo@transom.om

Edition10

كلمة العدد

براشانت
بيرمداس

مدير قسم المالية والتسويق

بالبداية، أود أن أعبر عن امتناني لمنحي فرصة أن أكون جزءاً من النشرة الإخبارية لهذا الشهر، وهي فرصة يمكنني من خلالها مشاركة رحلتي مع القارئ العزيز، اسمي براشانت بيرمداس، وأنا من الهند، مع خبرة عملية في قسم الشؤون المالية امتدت لأكثر من 25 عاماً في هذا التخصص. أتيت إلى سلطنة عمان منذ حوالي 13 عاماً، ووقعت في حب هذا البلد وشعبه. منذ أن انتقلنا إلى مبنى الشحن الجديد، خضعت عملياتنا للعديد من التغييرات، وبصفتي جزءاً من فريق الإدارة، أنا متأكد من أننا سنواصل القيام بذلك، ونتطلع إلى تنفيذ الحلول الأكثر ابتكاراً في السنوات القادمة.

في جميع جوانب الأعمال، سواء كانت مالية أو مبيعات أو تشغيل، التنفيذ هو المفتاح لبناء النجاحات.

في مجال التمويل، يتمثل هدفنا الرئيسي في الاحتفاظ بنظرة عامة عن مقدار الأموال التي لدينا، والمبلغ المتاح لدينا وكيف يمكننا التأكد من أن لدينا ما يكفي لجميع المدفوعات المستحقة. لقد أحرزت كل من الأنظمة والعمليات تقدماً في السنوات الماضية، وغيرت مفهوم التمويل على هذا النحو في تمويل الشحن، ونحتفظ دائماً بالبيانات الأساسية المتاحة للإدارة العليا، حتى يتمكنوا من تحديد كيفية الاستفادة المثلى للشركة والصناعة، ونحن على يقين من أن عام 2022 سيقربنا أكثر بعد الوقت الصعب من فترة الوباء.

على أمل أن تكون كلمتي مصدرًا إيجابياً بين موظفي العمانية ساتس.
شكراً لاستضافتي في النشرة الإخبارية

حديث الساعة

برنامج (LEAN)

المزيد والمزيد من الشركات تبحث في تحسينات عملياتها، وتكتسب منهجية LEAN للتحسين المستمر شعبية بسبب نجاحها المؤكد. بحلول نهاية عام 2021م، اختارت مطارات عمان والشركات التابعة لها، تكييف تقنيات LEAN في محاولة لتحسين الكفاءة ورضا العملاء والربحية، ونتيجة لذلك، تم إطلاق برنامج LEAN في فبراير، حيث قام فريق داخلي من خبراء LEAN بإعداد سلسلة من جلسات التدريب والتوعية لفريق الإدارة أولاً، وبعد ذلك لبقية الموظفين في الأشهر المقبلة، ومن المتوقع أن تحدد الفرق المشاريع في إطار LEAN كجزء من جهود الجودة المستمرة للشركة



زيارة الوفد الإيطالي لمبنى العمانية ساتس

تعمل العمانية ساتس بلا كلل لاغتنام فرص السوق والأعمال لكل من الشركة والدولة على حد سواء، وفي هذا الصدد، عقدت لقاء استكشافياً مع السفارة الإيطالية، إلى جانب وفد من منطقة إميليا رومانيا (بولونيا) الإيطالية، حيث تعد ولاية بولونيا واحدة من أكبر مناطق تصدير المواد الغذائية في إيطاليا، ولديها اهتمام بجلب منتجاتها إلى سلطنة عمان. في الوقت نفسه، شاركت الشركة أيضاً الزوار في إمكانية تصدير الأسماك والمأكولات البحرية إلى الإيطاليين، والتأكيد عليهم بالقواعد واللوائح التي تنطوي عليها عملية التصدير، وناقش الفريق التحديات والعمليات المحتملة في محطتنا من أجل تسهيل العمليات المستقبلية، وسيعمل الفريق مع السفارة الإيطالية في قادم الوقت.



حديث الساعة

برنامج التدريب لطلبة الكليات

كجزء من برنامج المسؤولية الاجتماعية للشركة والاستدامة التابع للشركة، رفدت العمانية ساتس مجموعة من الطلاب و الطالبات الذين يدرسون للحصول على درجة البكالوريوس في الخدمات اللوجستية في برنامج تدريب داخلي مكثف، ويختلف البرنامج من 4 إلى 6 أسابيع حسب المؤسسات التعليمية التي ينتمون إليها، وتوفر الشركة التدريب العملي مشتملا على جميع أقسام العمليات بما فيها عقد الدورات التدريبية اللازمة والتي من شأنها التعرف على قطاع الشحن الجوي و صقل المهارات، حيث تسعى دائما الشركة التعريف بقطاع الخدمات اللوجستية و مدى أهميتها في بناء الاقتصاد.



برنامج إعتامد

يهدف البرنامج إلى تمكين الكفاءات الوطنية في القطاع الخاص، ورفع مستوى مهاراتهم القيادية والإشرافية، الأمر الذي سيرفع نسبة القيادات العمانية في الإدارات الوسطى والعليا، كما سيعزز دور القطاع الخاص في تحقيق أولويات "رؤية عمان 2040".

وتهنئ الشركة موظفيها المنتسبين للبرنامج، هيثم الهنائي واسماعيل الكلباني، وعصيره البلوشي، بمناسبة تخرجهم الناجح من البرنامج في 2 مارس 2022م





تفاعل الموظفين

فيصل الخروصي عمليات الوارد

فيصل بن خلفان الخروصي تنقل خلالها بين عدة أقسام حتى استقر بقسم البريد حالياً، أحدث الانتقال من مبنى الشحن القديم إلى المبنى الجديد نقلة نوعية في عمله من خلال الخدمات الجديدة التي تم استحداثها من قبل إدارة الشركة. قرر بدأ عمله الخاص من خلال افتتاح مقهى متخصص بصناعة القهوة بكافة أنواعها في محافظة مسقط، وأصبح يقضي معظم وقته هناك، وبسبب عشقه الكبير للقهوة، ولعدم وجود مقاهي متخصصة بولاية السويق، قرر أن يفتح أول مقهى متخصص بالقهوة هناك.

واجه فيصل تحديات كبيرة عند افتتاحه لمشروعه بولاية السويق، فمثل هذه المشاريع تلقى رواجاً كبيراً بمحافظة مسقط فقط حيث الكثافة السكانية الكبيرة، وولاية مثل ولاية السويق القليلة الكثافة السكانية مقارنة بالعاصمة مسقط قد لا تلقى اقبالاً من الناس، ولكن بالعزم والإصرار ودعم الاخوة والزملاء تمكن من التغلب عليها، ولاقى مشروعه نجاحاً كبيراً.

التحدي الآخر الذي واجهه فيصل كان الكم الهائل من الزبائن الذين يترددون على محل قهوته بالسويق، كان يجب عليه أن يلبي جميع أذواقهم، من خلال استيراد أجود أنواع القهوة من خارج السلطنة، ثم تقديمها بشكل مبتكر للزبائن، مع الأخذ بعين الاعتبار العمال الذين يعملون بالمقهى ومدى إلمامهم بصنع أجود أنواع القهوة، ولله الحمد استطاع فيصل بحنكته التغلب على هذا التحدي رغم ظروف جائحة فيروس كورونا (كوفيد 19).

التحدي الأخير الذي تعرض له فيصل كان التسويق، ومن خلال نصائح المختصين بهذا المجال، والاستغلال الأمثل لمواقع التواصل الاجتماعي، تمكن فيصل من تسويق منتجه بولاية السويق ومحافظة مسقط، من خلال افتتاح موقع على تطبيق الإنستغرام واستخدام تطبيق الواتساب، والبحث اليومي عن آخر ما توصلت إليه منتجات القهوة حول العالم. بجانب مشروعه بمجال القهوة المتخصصة، أخذ فيصل يتوسع في أعماله الخاصة من خلال افتتاح خدمة تقديم منتجات البرجر، حيث لاقى هذا المشروع الآخر رواجاً كبيراً وأصبح يدر عليه مكاسب كثيرة.

ختاماً يتوجه فيصل بنصيحة إلى جميع إخوانه وزملائه بأن يبدأوا أعمالهم الخاصة بدل الاعتماد على الراتب الشهري، والأفضل البدء بمشروع يميل إليه ويتقنه، أو أن يقرأ ويسأل عنه، وأن يجري دراسة مستفيضه فيه من خلال جدواه الاقتصادية.



ضيف العدد

ندى المهيرية

مخلص جمركي

ندى المهيرية، مخلص جمركية تعمل بشركة سهول مجان للأعمال منذ ما يقارب السنة، تخصصت في تخليص البضائع الواردة من مبنى الشحن الجوي بمطار مسقط الدولي.

منذ أن استلمت زمام العمل بالشركة بمبنى الشحن الجوي، لاحظت أولى التحديات التي تمثلت في عدم وجود قاعة انتظار مخصصة للنساء عند مناضد استقبال الشحنات، مما يعني كثرة الاختلاط بالعنصر الرجالي، وصعوبة تخليص الشحنات بالوقت المناسب، مما يضطرها للانتظار طويلاً كي تستلم مستندات الشحن الخاصة بها.

منذ أن بدأت بالتعامل مع الشركة العمانية ساتس، لاحظت أن الشركة قامت بتسهيل العمليات بدأً من توفير أجهزة تخليص الشحنات التفاعلية، والتقنيات الحديثة التي تم تدشينها مؤخراً، وانتهاءً بتقديم التسهيلات والحلول التي تواجه المخلصين الجمركيين، الذين يلغون كل الدعم من موظفي الشركة.

تحدث ندى عن التقنيات الحديثة المدشنة مؤخراً، والتي من أهمها طريقة الدفع بعد أن كانت تقليدية، أصبحت الآن عملية آلية وبالإمكان الدفع عن بعد، وهذا بدوره أدى إلى تخفيف العبء والضغط وعدم الحاجة إلى الانتظار لفترات طويلة.

تستشرف ندى مستقبل الشحن الجوي بسلطنة عمان، حيث تتوقع أن يتطور بشكل متسارع بسبب توجه العامة للبدء بمشاريع كبيرة تتطلب مواد وأدوات لا بد من استيرادها من الخارج، وهذا بدوره لن يكون إلا من خلال الشحن الجوي الذي يعتبر من أسرع وأسهل أنواع الشحن المعروفة.

واجهت ندى تحديات كبيرة في مجال أعمالها الحرة، حيث كانت تملك مركز تجميل بالعاصمة مسقط، وبسبب جائحة كورونا (كوفيد 19)، اضطرت إلى إغلاق المركز، ولكنها تغلبت على هذا التحدي من خلال انتقالها للعمل من البيت، ومن خلال التسويق الجيد باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي، تمكنت من جذب شريحة كبيرة من الزبائن.

ختاماً تشكر ندى أسرة تحرير المجلة على الاستضافة، متمنية دوام النجاح والتقدم لشركة العمانية ساتس.

شركة طيران السلام تركز على توسيع عمليات الشحن الخاصة بها

أثبتت عام 2021م أنه عام استثنائي بالنسبة لشركة الطيران الأسرع نمواً في السلطنة ذات القيمة الاقتصادية، قسم الشحن بطيران السلام. حيث زادت عائدات الشحن في عام 2021م (الحمولة) بنسبة 67% مقارنة بعام 2020م.

بينما أثر فيروس كورونا (كوفيد 19-) على الأعمال لبضعة أشهر، انتعش طيران السلام مرة أخرى في عام 2021م، حيث لعب قسم الشحن دوراً محورياً في تحقيق إيرادات كبيرة خلال العام.

تم تسجيل تحسن تدريجي من حيث الحمولة والإيرادات الإجمالية، في وقت تقدم فيه شحنات طيران السلام مجموعة واسعة من الخدمات، تشمل الشحنات اليومية، إلى الشحنات التي تتطلب الاهتمام بالتفاصيل والمعاملة الخاصة والتعامل مع الخبراء.

تعمل شركة طيران السلام على إدخال نظام حجز البضائع في عام 2022م، كما تهدف إلى توسيع عمليات الشحن لديها، بالإضافة إلى ذلك، يتوقع الحصول على موافقة المديرية العامة بهيئة الطيران المدني هذا العام، وهذا سيسمح لطيران السلام بنقل أنواع أخرى من البضائع الحساسة مثل أجهزة الحاسوب المكتبية، والحواسيب المحمولة وبطاريات الليثيوم.

اعتباراً من الآن، تعمل خطوط الشحن الخاصة بطيران السلام وفقاً لوجهة رحلات الركاب، وتخدم بشكل أساسي صلالة وبنغلاديش والهند وباكستان والسودان ومسقط. ويهدف إلى الاستمرار في تعزيز الأعمال من القطاعات المذكورة أعلاه وقد حدد الأسواق المحتملة الأخرى للتوسع فيها.

كون طيران السلام شركة ناقلة للركاب، تعتمد أعمال الشحن في طيران السلام على المساحة السفلية لبدن الطائرة، فمن خلال مراقبة حمولة الركاب عن كثب وتتبع الأداء السابق، فإنها تزيد من رفع البضائع إلى أقصى حد حيثما كان ذلك ممكناً.

ثقف نفسك

مؤشر الأداء الوظيفي (KPI)

مجموعة من المؤشرات القابلة للقياس الكمي التي تستخدمها الشركات لقياس أدائها. تستخدم هذه المقاييس لتحديد التقدم الذي تحرزه الشركة في تحقيق أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية.

مقتطفات

رؤية عمان ٢٠٤٠

نتقدم بثقة

نتقدم بثقة نحو المستقبل.
واثقين أن نصل إلى مصاف الدول المتقدمة.

درس السلامة

الحادث ١

لاحظ الموظف أن الغطاء الجانبي للمعدة لم يتم إقفاله بشكل صحيح، حيث تبين عدم وجود البرغي المثبت للغطاء الجانبي.

الدروس المستفادة

إبلاغ فريق الصيانة فوراً عند ملاحظة أي خلل في المعدات لإجراء مزيد من التقييم، والإصلاح لتجنب أي أضرار قد تلحق بالمعدات.
يجب على الجميع التأكد من سلامة المعدة قبل استعمالها لتدارك أية حوادث.

الحادث ٢

المصباح الأمامي لقاطرة السحب تضررت نتيجة قيام السائق بدفع الشحنة إلى جهاز تخزين الحاويات، حيث إنه قام بتثبيتها بمحاذاة المصباح، ونتج عن هذا الدفع تحرك القطع الخشبية إلى المصباح مما أدى إلى تضرره.

الدروس المستفادة

يجب وضع القطعة الخشبية في المكان المناسب لدفع الشحنة لتدارك إي أضرار لقاطرة السحب.
التأكد من وجود غطاء المصباح الأمامي الصلب، ووضع المخطط الخشبي بعيداً عن المصباح الأمامي لتجنب كسر المصباح أو أي مشكلات ذات صلة.



OMAN SATS

NEWSLETTER

General Advisor :
Abdullah Al Rashdi

Editorial Team :
Khalifa Al Riyami
Jumana Al Hasni
Amal Al Maqbali
Asira Al Balushi
Hanan Al Touqi

Designing :
Muneer Al Balushi

Photography :
Ibrahim Al Zadjali

OS.newsletter@transom.om

7240 6664

www.omansats.om