

OMAN SATS

Newsletter



Contact us :
7154 3038
Marketing.Cargo@transom.om

Edition 9



كلمة العدد

حمد
المعني

مساعد مدير - قسم الوارد

يشرفني جداً المشاركة بهذه المجلة الإخبارية لهذا الشهر، ويسعدني مشاركة رؤيتي حول عدة جوانب.

إنني أثنى على الفريق لكل جهودهم من أجل هذا إطلاق هذه النشرة الرائعة، التي لا تكتفي أن تكون مفيدة للغاية فقط، ولكنها ملهمة أيضاً، أتمنى الاستمرار والإلهام.

في السنوات الست الماضية، عملنا بجد وارتقينا بفضل الله، ووضعنا معايير عالية من حيث الخدمات المقدمة، من خلال تلقينا جوائز واعترافات محلية وخارجية، فقد حصلنا على اعتماد منظمة (IATA) و (ISO)، والأهم من ذلك كله، أننا اكتسبنا الاحترام وتم الاعتراف بنا كواحد من رواد الصناعة فيما يتعلق بالخدمات والابتكار والاستدامة. ساهم كل فرد بشكل جماعي في أداء دوره بتوجيه من فريق الإدارة لدينا برئاسة السيد أس تي، وأنا فخور جداً بأن أكون جزءاً من هذه المنظمة.

كانت السنوات القليلة الماضية أوقاتاً صعبة للغاية، ويمكن القول إنها كانت الأسوأ في حياتنا، نظراً للتحول الذي شهدناه، فقد شاركنا قيماً مع الانضباط والمرونة، واستطعنا تخطي محنة هذا الوباء، أو على الأقل تمكنا من التخفيف من تأثيره.

هذه الأوقات العصيبة ستجعلنا أقوى، وأنا واثق من أنه من الآن فصاعداً سنتمكن من التغلب على أي محن قد تواجهنا في المستقبل، وذلك من خلال جهود الجميع في السلطنة، وبتوجيهات وقيادة حكيمة من جلالة السلطان، فإننا نسعى جاهدين للعودة إلى الحياة الطبيعية مرة أخرى.

ومع ذلك، هذا ليس الوقت المناسب للاسترخاء، دعونا ألا نتراخى في اتباع الإجراءات الاحترازية، لا يزال كوفيد ١٩ موجوداً، دعونا نواصل الانضباط، والتقييد بالاحتياطات اللازمة.

اعتنوا بأنفسكم وكونوا آمنين دوماً.

حديث الساعة

يوم فعالية خطة ٢٠٢٢

تحرص الشركة العمانية ساتس على إقامة إجتماع سنوي من كل سنة، في مطلع السنة الجديدة لعام ٢٠٢٢ قمنا بإحياء الإجتماع لتبادل الأفكار وتحديد الأهداف التي من شأنها رفع وتحسين مستوى أداء العمل وتقديم مسارات عمل جديدة، حيث تفاعل الموظفين من خلال هذا الإجتماع وقاموا بمشاركة زملائهم التحديات التي تواجههم كل من الشركة والموظفين. في يوم الاثنين ١٧ يناير ٢٠٢٢ ترأس الاجتماع الرئيس التنفيذي للشركة العمانية ساتس الذي قدم الكلمة الافتتاحية، بعدها قام بعرض مرئسي وعروض تقديمية أخرى قدمها المدراء المباشرين حيث قدموا إنجازاتهم للسنة الماضية وخطتهم و أهدافهم للسنة الحالية.



حملة السلامة بمبنى الشحن الجوي

في العمانية ساتس تعتبر سلامة الموظفين أمراً بالغ الأهمية، ولا تدخر الشركة أي جهد في تعزيز ثقافة السلامة بين جميع موظفي الشركة. "الأمان يبدأ معك!" هو عنوان حملة السلامة في مبنى الشحن الجوي لهذا العام، وقد هدفت لرفع مستوى معايير ثقافة السلامة بين جميع الموظفين، لتعزيز سلوكيات السلامة لديهم في مستودع الشحن. يذكر أن الحملة أقيمت في ٢٤ و ٢٥ يناير ٢٠٢١م في مبنى الشحن الجوي.

ورشة الخط العربي

العمانية ساتس تؤمن أن الثقافة والتنوع الثقافي هو جانب مهم للغاية في أي شركة ناجحة لذلك العمانية ساتس أولت اهتمام بالغ لبدء ورشة عمل الخط العربي. كان الغرض من هذه الورشة هو تشجيع موظفي العمانية ساتس والمشاركين الآخرين على معرفة وتعلم الخط العربي وتقديم الأدوات والتقنيات اللازمة لذلك. بدأت هذه المبادرة في ديسمبر الماضي وستستمر حتى هذا الشهر كما أنه يوفر منصة اجتماعية لموظفي الإدارات المختلفة للتفاعل بشكل عرضي أثناء إجراء هذه الورشات خلال عطلات نهاية الأسبوع.



العمانية ساتس تكرم موظفيها المجيدين لعام ٢٠٢١ م





تفاعل الموظفين

مشعل الزدجالي

ضابط أول الموارد البشرية والإدارة

مشعل بن عبدالله الزدجالي، مسؤول أول بدائرة الموارد البشرية والإدارة، منذ انضمامه للشركة قبل عامين، لم يألوا جهداً في سبيل تذليل جميع التحديات التي تواجه الدائرة، مستعيناً بخبرته الطويلة والواسعة والتي بلغت 38 عاماً في مجال العلاقات العامة والشؤون الإدارية، متسلحاً بهدوئه وحكمته التي يشهد له الجميع بها.

ابتدأت مسيرة الزدجالي منذ نعومة أظفاره بعد أن استقر بسلاطنة عمان قادماً من دولة الكويت، حيث عمل بأحد الفنادق المشهورة كحارس أمن، حيث نمت لدى مشعل الكثير من الآمال والتطلعات آنذاك كي يصبح ذا منصب عال بنفس الفندق، مما حدا به كي يعمل بجهد مضاعف، إلى أن أصبح يعتمد عليه في تخليص بعض الأمور الإدارية، وبعدها تم تكليفه في أكثر من مناسبة كي ينوب عن المدير العام للفندق أثناء إجازاته، إلى أن وصل لمنصب مدير الموارد البشرية باقتدار.

ومن خلال التغييرات التي واكبت قطاع الطيران المدني، تم نقل مشعل إلى العمانية ساتس، وبمنصب مسؤول أول الموارد البشرية والإدارة، ومن خلالها لمس مشعل أن الشركة أخذت على عاتقها تطوير الشحن من خلال إدخال الكثير من التقنيات، كما تم الاهتمام بالجانب الإداري بصورة أكثر وطال الأمر ليصل إلى عمليات الشركة الأساسية.

يقضي مشعل وقته بعد انتهاء العمل بالاهتمام بمسؤوليات عائلته، كما يقضي أوقاتاً كثيراً بالاهتمام بالزراعة المنزلية من خلال زراعته لبعض الأشجار المثمرة، كما يستغل وقته المتبقي في ممارسة رياضة المشي والسباحة.

تقترب فترة تقاعد مشعل، وقد قام بالتخطيط المسبق في كيفية الاستفادة من وقته وخبراته، حيث أنه يطمح بتأسيس شركة استشارية في مجال الشؤون الإدارية أو دخول قطاع السياحة من خلال تأسيس فندق خمس نجوم.

ختاماً، يشكر الزدجالي جميع الموظفين بالعمانية ساتس صغيرهم وكبيرهم، ويتمنى لهم دوام النجاح والتوفيق.

أخلاقيات العمل

درس السلامة

التسويق

لا يتم دفع الأشخاص ذوي أخلاقيات العمل السيئة لإكمال المهام. نتيجة لذلك، ينتظرون حتى اللحظة الأخيرة لإكمال العمل وغالبًا ما ينتجون أعمالاً ذات جودة رديئة.

السلبية

تؤثر السلبية على الآخرين في مكان العمل وهي سمة مشتركة للأشخاص ذوي أخلاقيات العمل السيئة لأنهم لا يقدرّون الاحتراف.

التسمم

السمية هي مؤشر قوي على أخلاقيات العمل السيئة. هؤلاء الأفراد غير معنيين بخلق بيئة عمل منتجة ومرحبة ويسعون للتقليل من شأن أقرانهم.

عدم الكفاءة

قد يظهر الموظفون ذوو أخلاقيات العمل السيئة عدم الكفاءة. في حين أنهم قد يكملون مهامهم، فإنهم يقومون بذلك بطريقة تستغرق في النهاية المزيد من الوقت وتكلف الشركة المزيد من المال.

اللامسؤولية

عندما يكون لديك موظف غير مسؤول، يمكنك أن ترى نقصاً في أخلاقيات العمل في مدى جدية تعاملهم مع واجباتهم في مكان العمل. لا يولي الموظفون غير المسؤولين أهمية كبيرة لالتزاماتهم ومسؤولياتهم.

الكسل

يمكن أن يكون الكسل سمة شخصية عامة، ولكنه يمكن أن ينطبق أيضاً على المواقف في مكان العمل. يعني هذا الموقف أن الأفراد لا يهتمون في كلتا الحالتين بما يحدث لوظائفهم - بمعنى آخر، يظهرون أيضاً اللامبالاة.

السلوك غير المهني

يعتبر السلوك غير المهني مؤشراً قوياً على نقص أخلاقيات العمل، حيث يسعى هؤلاء الموظفون الذين يفتخرون بوظائفهم إلى الحفاظ على السلوك المهني.

الحادث ١

تم إسناد مهمة التحميل إلى الموظف وعند قيامه بجلب الحاوية من خارج المستودع إلى الداخل قام بإدخال الحاوية عن خارج المستودع إلى الداخل قام بإدخال الحاوية عن طريق المخرج عكس إتجاه السير وأثناء دخوله تصادف بالباب المتحرك بالنزول تلقائياً ونزوله على الحاوية مما أدى إلى ضرر بالباب المتحرك.

الدرس المستفاد

عند إحضار ULD داخل المستودع يجب أن يكون طاقم العمل أكثر يقظة وأن يتوقف ويتحقق من جميع المناطق لمحيطه قبل الدخول إلى أبواب المستودعات والخروج منها.

الحادث ٢

أثناء تخزين الشحنة في رفوف الشحنات قام الموظف بإلحاق ضرر بشحنة الأدوية حيث لم يتم بوضع الشوكة في المكان المخصص لرفع الشحنة مما أدى إلى خرم شحنة الأدوية وتسرب الأدوية.

الدرس المستفاد

- التأكد من تطبيق إجراءات السلامة لجميع المجالات.
- من المهم أن يتدرب جميع سائقي الرافعة الشوكية وأن يكونوا على دراية بالمدة التي تستغرقها الرافعة الشوكية للتوقف عند التنقل بسرعات مختلفة.
- التأكيد على حمل الشحنة ووضع الشوكة في المكان المخصص لرفع الشحنة.
- القيادة ببطء عند قيادة الرافعة الشوكية وأي معدة أخرى.



ضيف العدد

قيس
المعشري
رئيس قسم الرقابة الصحية

قيس بن سالم المعشري، رئيس قسم الرقابة الصحية ببلدية مسقط بمطار مسقط الدولي، صاحب الخبرة الطويلة في رقابة الأغذية الواردة للسلطنة عن طريق الجو، لما يزيد عن ٢٤ سنة. تتلخص مهام عمله في التأكد من توارىخ صلاحية المواد الغذائية المصنعة، ومكوناتها المختلفة، والتحقق من الشهادة الصحية المصدقة من مختلف السفارات العمانية بالدول المستورد منها.

كما تقع على عاتق قيس وفريقه، تفتيش المحلات التجارية في مبنى المسافرين ومقهى مبنى الشحن، وكتابة التقارير بهذه المحلات، واستدعاء أصحاب المحلات وتحرير المخالفات المالية في حالة ثبوت مخالفة أي من الجوانب الصحية المتعلقة بسلامة الأغذية.

يصف قيس الخدمات التي تقدمها العمانية ساتس بأنها جيدة جداً، وخاصة منذ الانتقال الجذري للمبنى الجديد، كما أن الشراكة مع شركة ساتس السنغافورية كان لها الأثر الإيجابي والملموس، وذلك من خلال تدشين الكثير من التقنيات الحديثة والتي سهلت على جميع المراجعين بمن فيهم بلدية مسقط الوقت والجهد، وكان لها دور كبير في سلامة جميع الأغذية المستوردة من الخارج، حيث تتراوح مدة تخليص تلك الأغذية بين الخمس دقائق والنصف ساعة كحد أقصى.

ينظر قيس بنظرة استثنائية لقطاع الشحن الجوي بالسلطنة، واصفاً إياها بأنها في تطور مستمر، وبالأخص بعد فتح باب الاستيراد والتصدير من وإلى الدول المجاورة، مما سيكون لها مردود جيد، وسيؤدي أيضاً إلى تحسين عملية تداول المواد الغذائية وخاصة المبردة والمجمدة منها.

يستشرف قيس الخطط المستقبلية لبلدية مسقط، حيث تعكف البلدية حالياً على خطة تفعيل الشراكة كعمل موحد بين الشركات والجهات الحكومية الأخرى، ومن ضمنها شركة العمانية ساتس، حيث يتطلع فريق قيس لإلقاء محاضرات توعوية في مجال سلامة الأغذية لجميع أفراد المجتمع بمن فيهم العمالة الوافدة، كونهم أكثر شرائح المجتمع تداولاً لتلك الأغذية.

يقدم قيس شكره لفريق التحرير على الاستضافة، وشدد على أهمية مثل هذه اللقاءات كونها أحد أهم الوسائل التي تساعد في نشر الوعي حول عمل ومهام مركز سلامة الغذاء التابع لبلدية مسقط.

مقتطفات

رؤية عمان ٢٠٤٠

ما هي رؤية عمان ٢٠٤٠ ؟
أن تكون عمان في مصاف الدول المتقدمة.

شركاء في تحقيق رؤية عمان ٢٠٤٠
الحكومة، القطاع الخاص، الأفراد، مؤسسات المجتمع المدني.

كتاب: معجزة الصباح

- ١- الاستمتاع بالصمت: إنه أمر مهم وهو الاستمتاع بالصباح الهادئ حيث يكون الجميع في سبات والحياة الصاخبة لم تعط انطلاقتها بعد.
- ٢- التأكيد الإيجابي حول الأهداف: التأكيد الإيجابي على الأهداف الكبرى لحياتك، جدا مهم لنجاحك في العمل والحياة بشكل عام، لذلك في الصباح ولمدة ١٠ دقائق حاول أن ترغب نفسك على التأكيد مجددا على التزامك بتحقيق أهدافك.
- ٣- الحلم والتخيل: تغمض عينيك وتتصور في ذهنك ما تريد. يمكن أن تتضمن تصوراتك أهدافك، وكيف ستبدو وشعورك عندما ستصل إليها. يمكنك أيضا تصور اليوم الذي يمر بشكل مثالي، ورؤية نفسك تستمتع بعملك، وتبتسم وتضحك مع أسرتك.
- ٤- ممارسة نشاط رياضي: بعد ذلك مارس الرياضة لزيادة نبضات قلبك ولتقويته على العمل وضخ المزيد من الدماء في جسمك.

OMAN SATS

NEWSLETTER

General Advisor :
Abdullah Al Rashdi

Editorial Team :
Khalifa Al Riyami
Jumana Al Hasni
Amal Al Maqbali
Asira Al Balushi
Hanan Al Touqi

Designing :
Muneer Al Balushi

Photography :
Ibrahim Al Zadjali

OS.newsletter@transom.om

7240 6664