

# **OMAN SATS**

---

## **NEWSLETTER**

**TRANSOM**  
sats Cargo  
ساتس الشحن



رؤية عمان ٢٠٤٠

نظام صحي رائد بمعايير عالمية

الإحتفال بالعيد الوطني

العمانية ساتس تحتفل بالعيد  
الوطني الـ ٥١ المجيد

الوليد العربي

الالتزام والتميز بالخدمة هو في أعلى سلم أولويات الشركة منذ تأسيسها

7<sup>th</sup>  
Edition  
DEC 2021



## علي الهاشمي

مساعد مدير  
عمليات الصادر

بادئ ذي بدء، أود أنأشكر جميع القائمين على هذا الصرح الثقافي المهم، على جميع جهودهم الملموسة لإخراجه بالشكل المشرف والناجح، وأنا واثق أن نجاح هذه المجلة الشهرية وراءه الكثير من التضحيات، حتى وصلت إلى عددها السابع الذي يشرفني أن أسطر أحرف في وكلماتي المتواضعة في افتتاحيته.

طالما أتنا تحدثنا عن التضحيات والنجاح، يمكننا القول أن الوصول إليه لم ولن يكون سهلاً على الإطلاق، وهذا ما حدث لكثير من موظفينا الذين بدأوا رحلتهم المهنية برواتب بسيطة جداً، اجتهدوا واستطاعوا بناء حاضرهم ومستقبلهم وتكونن أسرة، ثم ما لبثوا حتى أخذوا يفكرون جدياً في كيفية تحسين أوضاعهم العملية، من خلال رسم الخطط وضمان تطبيقها حرفياً، ويسعدني هنا مشاركة بعض الاستراتيجيات التي من خلالها يمكن تحقيق النجاح في النهاية على الجانب العملي:  
**الرؤية:** كأن تكون موظفاً فاعلاً بالشركة وذا مكانة مرموقة.  
**الأهداف:** وتحتختلف الأهداف من موظف لآخر تبعاً لرؤيته.

الخطط، وتكمّن أهميتها في كيفية تحقيق أهداف الرؤية بما لا يتعارض مع رؤية الشركة.  
**الإجراءات،** والمقصود بها هنا الخطوات العملية التي يمكن للموظف أن يتبعها في سبيل تحقيق كل ما سبق.

في ظل ما سبق، ومن خلال الإلتزام به، لا توجد نتيجة أخرى معروفة غير النجاح، ولنا في شركتنا هنا موظفين كثیر، ممن ارتبط اسمهم بالنجاح من خلال المضي قدماً نحو رؤية واضحة، وأهداف قابلة للتحقيق وفق خطط مدروسة، وخطوات موزونة.

ختاماً نقول، لا يوجد مستحيل مع العمل والاجتهاد، وبهما يصنع الموظفون مستقبلاً، ويحققون بهما أماناتهم..

# الأخبار الأكثـر تداولاً

## الاحتفال بالعيد الوطني الـ ٥١ المجيد

احتفلت الشركة بتاريخ ١٨ نوفمبر ٢٠٢١ بالعيد الوطني الـ ٥١ المجيد، بحضور الفاضل زكرياء السعدي عضو مجلس إدارة العمانية ساتس والرئيس المالي بشركة مطارات عمان بالإنابة، والفاضل مدير جمارك مطار مسقط الدولي بشرطة عمان السلطانية، وعدد من المدراء ومسؤولي الشركة، حيث ابتدأ الحفل بعرض مسرحي فكاهي مبسط من بطولة خليفة بن مرهون الريامي وحسني بن مبارك الصلطي، وبقيس بنت علي الغافرية، رحبوا فيه بالجمهور ودعوهـم للإستمتاع بفقرات الحفل، بعدهـا تم عزف النشيد السلطاني، بعدهـا تلى الشبل طارق بن هيثم الهنائي (ابن أحد موظفينا بعمر ٩ سنوات) آيات من القرآن الكريم.

بعدهـا تم دعوة الفاضل عضو مجلس الإدارة ليقيـم كلمـته بهذه المناسبـة العزيـزة، أعربـ عن خـلالـها عن صـادقـ التـهـانـيـ والتـبرـيـكـاتـ لـلـمـقـامـ السـامـيـ وـالـشـعـبـ العـمـانـيـ، وـمـنـ ثـمـ تـفـضـلـ الرـئـيـسـ التـنـفـيـذـيـ وألقـىـ كـلـمـتهـ الـخـاصـةـ، أـعـربـ فيـهـاـ عنـ صـادـقـ الـتـمنـيـاتـ لـلـشـعـبـ العـمـانـيـ بـمـزـيدـ مـنـ التـقـدـمـ وـالـرـخـاءـ.

تقدـمتـ بـعـدـهاـ الفـاضـلـ شـيمـاءـ الـيـحـيـائـةـ وـأـلـقـتـ كـلـمـةـ نـيـاـيـةـ عـنـ مـوـظـفـيـ الشـرـكـةـ، سـطـرـتـهـاـ الـفـاضـلـةـ مـنـالـ الصـبـحـيـةـ، حـيـثـ رـحـبـتـ بـالـجـمـيعـ وـشـكـرـتـ الجـمـيعـ عـلـىـ تـلـبـيـةـ الدـعـوـةـ، دـاعـيـةـ اللهـ عـزـ وـجـلـ بـأـنـ يـعـيدـ هـذـهـ الـمـنـاسـبـةـ عـلـىـ الـمـقـامـ السـامـيـ وـالـشـعـبـ العـمـانـيـ وـهـمـ بـأـتـمـ صـحـةـ وـعـافـيـةـ.

بعـدـهاـ تمـ عـرـضـ فيـديـوـ (ـوـعـدـ وـإـنجـازـ)، حـيـثـ اـسـتـعـرـضـ كـلـاـ مـنـ التـحـديـاتـ وـالـانـجـازـاتـ الـتـيـ شـهـدـتـهاـ السـلـطـانـةـ مـنـذـ فـجـرـ بـزوـغـهاـ بـقـيـادـةـ السـلـطـانـ الـراـحلـ قـابـوسـ بـنـ سـعـيدـ، وـحتـىـ توـلـيـ حـضـرـةـ صـاحـبـ الـجـلـالـةـ السـلـطـانـ هـيـثـمـ مـنـ طـارـقـ مـقـالـيدـ الـحـكـمـ وـمـاـ تـحـقـقـ مـنـ اـنـجـازـاتـ وـعـدـ بـهـاـ عـنـدـ توـلـيـ جـلـالـتـهـ الـحـكـمـ.

صـدـحتـ بـعـدـهاـ حـنـجـرـةـ الشـبـلـةـ الـوـتـينـ الـمـعـمـرـيـةـ بـقـصـيـدةـ شـعـرـيـةـ وـطـنـيـةـ عـدـتـ مـنـ خـلالـهاـ بـعـضـاـ مـنـ مـنـجـزـاتـ النـهـضةـ الـمـبـارـكـةـ، بـعـدـهاـ تـمـ عـرـضـ فيـديـوـ (ـمـاـذـاـ قـالـوـاـ؟ـ)، حـيـثـ سـجـلـ ثـلـاثـةـ مـنـ الـمـوـظـفـينـ صـادـقـ مشـاعـرـهـمـ وـتـهـانـيـهـمـ لـلـشـعـبـ الـعـمـانـيـ بـهـذـهـ الـمـنـاسـبـةـ الـعـظـيمـةـ.

بعـدـهاـ اـخـتـتـمـتـ فـعـالـيـةـ الـاحـتـفالـ بـعـرـضـ مـسـرـحـيـ فـكـاهـيـ خـتـامـيـ حـيـثـواـ شـكـرـواـ الـجـمـيعـ عـلـىـ حـضـورـهـمـ الـحـفـلـ وـدـعـاهـمـ إـلـىـ قـصـكـعـةـ الـحـفـلـ وـمـنـ ثـمـ تـنـاوـلـ الـحـلـلوـيـ وـالـقـهـوـةـ الـعـمـانـيـةـ. كـانـ فـيـ تـقـدـيمـ الـحـفـلـ كـلـاـ مـنـ أـمـلـ الـمـقـبـالـيـ، وـحـيـانـ الـغـنـامـيـ. أـخـرـجـ الـحـفـلـ كـلـاـ مـنـ مـنـيرـ الـبـلـوـشـيـ وـإـبرـاهـيمـ الـزـدـجـالـيـ.



# ضيف العدد



**الوليد العربي**  
مدير أول - الشؤون التجارية  
ترانزوم التموين

**ما هي الطريقة المثالية التي من خلالها يمكن تسويق قطاع التموين؟**

تسويق قطاع التموين يتم من خلال تحديد العملاء المستهدفين، وكما نعلم ان ترانزوم التموين هي المزود الوحيد لخدمات تموين الطائرات في مطار مسقط الدولي، لذلك نحرص ونركز على أهمية تقديم وجبات بجودة عالية للمسافرين من مختلف الدول التي من خلالها تساعدنا على تسويق منتجاتنا واستقطاب وجهات جديدة.

وكذلك نعمل على تسويق المنتجات من خلال برامج التواصل الاجتماعي والقنوات التابعة لها، وأيضاً مواكبة وتطبيق كل ما هو جديد ويتعلق بالقطاع إقليمياً وعالمياً.

والحرص على المشاركة في المؤتمرات والفعاليات المختصة بالقطاع والتي من خلالها يتم عرض الخدمات والمنتجات، وتوسيع العلاقات وخلق قنوات التبادل

**أخبرنا عن مسيرتك العملية؟**  
الوليد بن زاهر بن سليمان العربي، حاصل على شهادة البكالوريوس وشهادة الماجستير في إدارة الأعمال. حالياً أعمل في شركة ترانزوم التموين (Catering) في وظيفة مدير أول الشؤون التجارية، حيث التحقت بالعمانية لخدمات الطيران (الطيران العماني) في سنة ١٩٩٧م بوحدة التموين في قسم المأكولات والمشروبات حتى سنة ٢٠٠٠م . بعدها انتقلت إلى قسم العمليات وعملت في عدة وظائف حتى ٢٠٠٩م .

وفي سنة ٢٠٠٩م تم نقلني إلى الطيران العماني القسم التجاري تحت خدمات الرحلات الجوية، وفي سنة ٢٠١٢م تمت تعييني مديرًا لتطوير المنتج للرحلات الجوية، وفي سنة ٢٠١٥م طلب مني على تأسيس وإدارة قسم جديد يختص في مراقبة ضبط جودة الخدمات والمنتجات للرحلات الجوية.

**من خلال تجربتك الحالية، كيف استطعتم التغلب على التحديات التي واجهتها خلال جائحة تفشي فايروس كورونا؟**

قامت العمانية للتموين بعمل خطة توسيعية للأعمال التي خارج نطاق الطيران بحيث يقدم خدمات التموين للشركات والمؤسسات الكبرى، وكذلك خلق شراكات وعلاقات مع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لتعزيز الإيرادات ورفع مستوى الجودة في السوق المحلي.

توجهنا أيضاً للعمل في قطاع التموين الغير تابع للحركة الجوية، من خلال خلق فرص عمل ومساعدة القطاع في عملية تحسين جودة التصنيع وتسهيل تصدير المنتجات الغذائية الطازجة.

**ما هي المرجعيات التي تستندون إليها في تدريب موظفيكم؟**

تدريب الموظفين من أهم الركائز الأولية في هدف تحقيق رضا العملاء وتجاوز توقعاتهم من خلال العمل الجماعي ومشاركة الموظفين، وتعزيز المعايير القائمة في مجال سلامة الأغذية، صحة وسلامة البيئة بهدف تحسين مبادئ سلامة الأغذية باستمرار، وإظهار التحسين المستمر على فعالية نظم إدارة الجودة.

يتم الاستناد على المعايير العالمية في سلامة الأغذية، صحة وسلامة البيئة:

HIGHFIELDED, TEAIN THE TRIANER, NEPOSH, ISO 45001, HA SWA 1974, ISO 22000

**TRANSOM**  
Catering  
التمويل

# تفاعل الموظفين



**حيان الغنامي**  
**عمليات الوارد**

**ما هي طموحاتك المستقبلية؟**  
أتمنى لأن أفتتح محل تنظيف وتلميع السيارات ومعرض للسيارات، لم تلقى فكرة المعرض تأييداً من عائلتي وأصدقائي، كونه مشروعاً كبيراً و يحتاج تحضيراً كبيراً ورأس مال كبير، لذلك، حالياً كل توجهي إن شاء الله أن أفتتح محلاً لتنظيف وتلميع السيارات، وسأقوم بإضافة بعض الأفكار الجديدة والفريدة بالمحل.

## كلمة أخيرة؟

الجميع مدرك أن العمر يمضي، ويجب على كل إنسان أن يستغل كل لحظات حياته في صقل وتنمية ابداعه ومواهبة، وقبل ذلك لا بد أن يتم الموازنة ما بين الواجبات العائلية والعملية والخاصة، الحياة قصيرة وصعبة جداً، تحتاج إلى المصداقية والإبتسامة، وحسن التفاهم بين الناس.

**في البداية عرفنا من هو حيان؟**  
حيان بن محمد بن خلفان الغنامي، خريج بكالوريس تقنية معلومات، وخريج مساعد مرافق جوي من دولة الإمارات العربية المتحدة، التحقت بالطيران العماني في عام ٢٠١٢م، حيث بدأت في الشحن قسم التوثيق لمدة خمس سنوات، ثم انتقلت بعدها إلى قسم نظام بيان الجمركي، ومساعد مشرف وقسم التسليم، وحالياً أعمل بوحدة تعقب البضائع.

**ما أصعب تحدي مرتك خلال فترة عملك؟**  
الأصعب هو عملي في قسم التسليم، حيث عملت فيه في أوّل انتشار فايروس كورونا (كوفيد ١٩)، وكانت أعمل وحيداً لمدة ثلاثة شهور ونصف تقريباً، ولم يكن لدى خبره في هذا القسم، وكان لدى فقط عدد بسيط من السائقين والعمال، ولكن الرئيس التنفيذي ورئيس العمليات كانوا متبعين للقسم باستمرار، كان الضغط كبيراً جداً لمدة ١٢ ساعة، ومستودع البضائع كان مليئاً، وقتها لم يكن لدى مجال لأخذ إجازة أو التوانى عن العمل، كانت من أصعب الفترات بجانب عدم تمكني من لقاء عائلتي ولا أصدقائي.

**بعيداً عن العمل، كيف تقضي وقتك بعد انتهاء العمل؟**  
لدي عمل بسيط اتخذه كهواية بالوقت الحالي وهو شراء بيع السيارات المستعملة، أعيش السيارات وأحب تغييرها بين الحين والأخر، بالبداية، كنت أتاجر في شراء وبيع السيارات الصغيرة بربح بسيط، كل ذلك كان كفيلاً كي أكون قاعدة معارف كبيرة، بدأ من كبار أصحاب معارض السيارات، وكبار الشخصيات المهتمين بهذا النوع من الأعمال من داخل السلطنة وخارجها.

يكمن ملخص عملي باستيراد سيارات معطلة أو بها حادث ما، واقوم بإيجاره عمليات الصيانة هنا بعمان، ومن ثم أقوم ببيعها مع تقديم خدمة تخليص معاملاتها من الجهات الحكومية.

**ما توقعاتك للشحن في ظل التطورات التي شهدتها إلى الآن؟**

قطاع الشحن بالسلطنة في تطور مستمر و دائم، وارى أن مزيداً من خطوط الطيران ستقبل على تسخير رحلاتها بالمستقبل القريب، أو أن تبدأ تلك الشركات بعقد اتفاقيات بالرمز لنقل بعض البضائع للسلطنة، مثل ما حدث مؤخراً مع الطيران الفرنسي، كل هذا سيكون له الأثر الإيجابي على قطاع الطيران بشكل عام، وقطاع الشحن بشكل خاص.

# معلومة طبية



**الوطنية للتأمين على الحياة والعام**  
**NATIONAL LIFE & GENERAL INSURANCE**  
**Ominvest Group**

## مزايا التأمين الطبي (الوطنية للتأمين على الحياة والعام) علاج الأسنان

تقديم شركة التأمين تغطية تأمينية حتى ٣٠٠ رو.ع (ثلاثمائة ريال عماني) لكل شخص لكل عام تأميني على أمراض الأسنان المختلفة كالتالي:

- استشارات طبيب الأسنان.
- الإجراءات التشخيصية.
- الوصفات الطبية المرتبطة بالمرض.
- خلع الأسنان.
- أطقم الأسنان والجسور.
- كافة أنواع الحشوات بما في ذلك الأماجم والخشوة المركبة أو الضوئية وحشوة الأينومر الزجاجي.
- علاج اللثة وجذور الأعصاب وال Tingan.
- تنظيف وتلميع الأسنان (مرة واحدة في العام للعضو المستحق).

# رؤى عُمان ٢٠٤٠



## نظام صحي رائد بمعايير عالمية

بمشاركة جميع الفاعلين من حكومة وقطاع خاص ومجتمع مدني، يتم التوسع في منظومة توفير الرعاية الصحية خط الأساس الشاملة والعادلة في مختلف محافظات السلطنة، والتوسع في التخصصات الطبية وزيادة الكليات والمعاهد الصحية المتخصصة؛ بهدف تطوير الكوادر البشرية العاملة في مختلف تخصصات الطب والرعاية الصحية، مع تبني أفضل الممارسات والتوجهات العالمية في مجال الاعتمادية، سواء كان على مستوى الخدمات الطبية ومؤسسات الرعاية الصحية والمخبرات الطبية، أو على مستوى الكوادر البشرية العاملة في المجال الصحي.

كما تشكل ثقافات جديدة وضرورية لصياغة العلاقة بين المجتمع ومؤسسات الرعاية الصحية، ويزداد الوعي المجتمعي بمفهوم (الصحة مسؤولية الجميع)، وتقوم أدوات التقنية بدور أساسي في الرعاية والوقاية الصحية، وفي التواصل ونشر الوعي والمعرفة والتحقيق الصحي، كما يتم تجاوز المسافات والبعد الجغرافي، لتقديم أفضل الخدمات الصحية بمعاييرها العالمية لأبناء السلطنة والقاطنين فيها.





العالم  
التقني

نصائح برنامج أكسل

في بيئة العمل اليومية المساعدة، أفضل طريقة للتحافظ بها على عملك هي محاولة استخدام جميع الميزات الموجودة ببعض البرامج والتطبيقات المكتبية، أحد أهم وأشهر تلك البرامج هو برنامج أكسل (Excel).

مايكروسوفت أوفيس أكسل (Excel) هو برنامج يستخدم لإنشاء جداول البيانات، القوائم، الميزانيات، والرسوم البيانية، ومفيد لمعالجة البيانات، ويستخدم للقيام بعمليات حسابية متقدمة، تم تصميم البرنامج عن طريق شركة مايكروسوفت ويعتبر من أكثر البرامج استخداماً على مستوى العالم ويزيد عدد مستخدميه عن ٧٥ مليون مستخدم حول العالم.

قد يكون بعض الموظفين أفضل وأكثر مهارة في استخدام هذا البرنامج لأداء مهامهم الوظيفية الأساسية.

سنستعرض بهذه السلسلة بعض الحقائق عن هذا البرنامج وبعض الأوامر التي ستمكنك من العمل معه بكل مهارة.

إزالة البيانات المكررة

حدد كل الخلايا وانتقل إلى قائمة البيانات (Data)، ثم اضغط على خيار إزالة البيانات المكررة (Remove duplicates) لل برنامج التدقيق في أعمدة محددة، ولكنك ستحتاج غالبا لأن يدقق في كامل الملف، في النهاية اضغط على موافق (Ok).

## استعادة ملفات (أكسل) الضائعة

توجه إلى قائمة ملف (File) في شريط الأدوات ثم اختر نافذة معلومات (Info)، ثم اضغط على إدارة الملفات (Manage Workbook)، وعندها سترى خيار استعادة الملفات الغير محفوظة (Recover Unsaved Workbooks)، وعندما تضغط على هذا الخيار ستتعدد على قائمة بالملفات الغير محفوظة، ويمكنك استعادتها بالضغط عليها واختيار فتح (.Open).

# قصة عبرة

الحالة رقم ١:

سائق قسم الصادر كان ينقل حاوية شحن تحتوي على حمولة وزنها ١١٨٢ كجم من محطة الجانب الجوي رقم ٢ إلى قاعدة الحاويات، قام بإلتحام إغلاق قفل الحاوية لتأمينها، ولكن عندما سحب القاعدة سقطت الحاوية على الأرض بسبب عطل في آلية القفل، وبسبب هذا الحادث تضررت الحاوية.

الدرس المستفاد:

يجب ضمان اتباع تدابير السلامة في جميع المناطق، والحفاظ على إجراءات السحب المناسبة في جميع الأوقات.

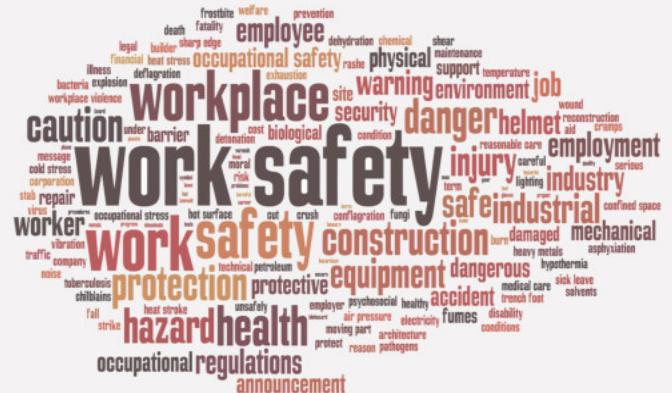
الحالة رقم ٢:

كان السائق يقوم بالاستدارة للجانب الأيسر برافعته الشوكية، وبينما كان يقوم بذلك اقترب عامل قليلاً من جانب الرافعة الشوكية، مما أدى إلى اصطدام إطار الرافعة بالعامل ونتج عنه إصابة طفيفة.

الدرس المستفاد:

يجب الحفاظ على مسافة متراً واحداً من جانب  
الرافعة الشوكية كمسافة أمان في جميع أنواع  
الرافعات الشوكية.

يجب على جميع السائقين لدينا أخذ ذلك في الاعتبار.



# OMAN SATS NEWSLETTER



المشرف العام  
عبدالله الراشدي

رؤساء التحرير  
خليفة الريامي  
جمانة الحسينية  
أمل المقباليه

التصميم  
منير البلوشي

التصوير  
إبراهيم الزدجالي

فريق التحرير  
عصيرة البلوشي  
خالد الرقادى  
حنان الطوقية  
طلال البلوشي