

OMAN SATS NEWSLETTER

TRANSOM
sats Cargo
ساتس الشحن



رؤية عمان ٢٠٤٠
نظام صحي رائد بمعايير عالمية

الإحتفال بالعيد الوطني

العمانية ساتس تحتفل بالعيد
الوطني الـ ٥١ المجيد

الوليد العبري

الإلتزام والتميز بالخدمة
هو في أعلى سلم أولويات
الشركة منذ تأسيسها

7th
Edition
DEC 2021



علي الهاشمي

مساعد مدير
عمليات الصادر

بادئ ذي بدء، أود أن أشكر جميع القائمين على هذا الصرح الثقافي المهم، على جميع جهودهم الملموسة لإخراجه بالشكل المشرف والنجاح، وأنا واثق أن نجاح هذه المجلة الشهرية ورائه الكثير من التضحيات، حتى وصلت إلى عددها السابع الذي يشرفني أن أسطر أحرفي وكلماتي المتواضعة في افتتاحيته.

طالما أننا تحدثنا عن التضحيات والنجاح، يمكننا القول أن الوصول إليه لم ولن يكون سهلا على الإطلاق، وهذا ما حدث لكثير من موظفينا الذين بدأوا رحلتهم المهنية برواتب بسيطة جدا، اجتهدوا واستطاعوا بناء حاضرهم ومستقبلهم وتكوين أسرة، ثم ما لبثوا حتى أخذوا يفكرون جديا في كيفية تحسين أوضاعهم العملية، من خلال رسم الخطط وضمان تطبيقها حرفيا، ويسعدني هنا مشاركة بعض الاستراتيجيات التي من خلالها يمكن تحقيق النجاح في النهاية على الجانب العملي:

الرؤية، كأن تكون موظفا فاعلا بالشركة وذا مكانة مرموقة.

الأهداف، وتختلف الأهداف من موظف لآخر تبعا لرؤيته.

الخطط، وتكمن أهميتها في كيفية تحقيق أهداف الرؤية بما لا يتعارض مع رؤية الشركة.

الإجراءات، والمقصود بها هنا الخطوات العملية التي يمكن للموظف أن يتبعها في سبيل تحقيق كل ما سبق.

في ظل ما سبق، ومن خلال الإلتزام به، لا توجد نتيجة أخرى معروفة غير النجاح، ولنا في شركتنا هنا موظفين كثير، ممن ارتبط اسمهم بالنجاح من خلال المضي قدما نحو رؤية واضحة، وأهداف قابلة للتحقيق وفق خطط مدروسة، وخطوات موزونة.

ختاما نقول، لا يوجد مستحيل مع العمل والاجتهاد، وبهما يصنع الموظفون مستقبلهم، ويحققون بهما أمانهم..

الأخبار الأكثر تداولاً

الاحتفال بالعيد الوطني الـ ٥١ المجيد

احتفلت الشركة بتاريخ ١٨ نوفمبر ٢٠٢١م بالعيد الوطني الـ ٥١ المجيد، بحضور الفاضل زكريا السعدي عضو مجلس إدارة العمانية ساتس والرئيس المالي بشركة مطارات عمان بالانابة، والفاضل مدير جمارك مطار مسقط الدولي بشركة عمان السلطانية، وعدد من المدراء ومسؤولي الشركة، حيث ابتداءً الحفل بعرض مسرحي فكاهي مبسوط من بطولة خليفة بن مرهون الريامي وحسني بن مبارك الصلطي، وبلقيس بنت علي الغافرية، رحبوا فيه بالجمهور ودعوهم للإستمتاع بقضرات الحفل، بعدها تم عزف النشيد السلطاني، بعدها تلى الشبل طارق بن هيثم الهنائي (ابن أحد موظفينا بعمر ٩ سنوات) آيات من القرآن الكريم.

بعدها تم دعوة الفاضل عضو مجلس الإدارة ليلقي كلمته بهذه المناسبة العزيزة، أعرب من خلالها عن صادق التهاني والتبريكات للمقام السامي والشعب العماني، ومن ثم تفضل الرئيس التنفيذي وألقى كلمته الخاصة، أعرب فيها عن صادق التمنيات للشعب العماني بمزيد من التقدم والرخاء.

تقدمت بعدها الفاضلة شيماء اليحيائية وألقت كلمة نياية عن موظفي الشركة، سطرته الفاضلة منال الصبحية، حيث رحبت بالجميع وشكرت الجميع على تلبية الدعوة، داعية الله عز وجل بأن يعيد هذه المناسبة على المقام السامي والشعب العماني وهم بأتم صحة وعافية.

بعدها تم عرض فيديو (وعد وإنجاز)، حيث استعرض كلا من التحديات والانجازات التي شهدتها السلطنة منذ فجر بزوغها بقيادة السلطان الراحل قابوس بن سعيد، وحتى تولي حضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم من طارق مقاليد الحكم وما تحقق من انجازات وعد بها عند تولي جلالته الحكم.

صدحت بعدها حنجرة الشبلبة الوتين المعمرية بقصيدة شعرية وطنية عددت من خلالها بعضاً من منجزات النهضة المباركة، بعدها تم عرض فيديو (ماذا قالوا؟)، حيث سجل ثلة من الموظفين صادق مشاعرهم وتهانيمهم للشعب العماني بهذه المناسبة العظيمة.

بعدها اختتمت فعالية الاحتفال بعرض مسرحي فكاهي ختامي حيثوا شكروا الجميع على حضورهم الحفل ودعاهم إلى قص كعكة الحفل ومن ثم تناول الحلوى والقهوة العمانية. كان في تقديم الحفل كلا من أمل المقبالية، وحيان الغنامي. أخرج الحفل كلا من منير البلوشي وإبراهيم الزدجالي.



ضيف العدد



الوليد العبري
مدير أول - الشؤون التجارية
ترانزم التموين

ما هي الطريقة المثالية التي من خلالها يمكن تسويق

قطاع التموين؟

تسويق قطاع التموين يتم من خلال تحديد العملاء المستهدفين، وكما نعلم ان ترانزم التموين هي المزود الوحيد لخدمات تموين الطائرات في مطار مسقط الدولي، لذلك نحرص ونركز على أهمية تقديم وجبات بجودة عالية للمسافرين من مختلف الدول التي من خلالها تساعدنا على تسويق منتجاتنا واستقطاب جهات جديدة.

وكذلك نعمل على تسويق المنتجات من خلال برامج التواصل الاجتماعي والقنوات التابعة لها، وأيضاً مواكبة وتطبيق كل ما هو جديد ويتعلق بالقطاع إقليمياً وعالمياً.

والحرص على المشاركة في المؤتمرات والفعاليات المختصة بالقطاع والتي من خلالها يتم عرض الخدمات والمنتجات، وتوسيع العلاقات وخلق قنوات التبادل

أخبرنا عن مسيرتك العملية؟

الوليد بن زاهر بن سليمان العبري، حاصل على شهادة البكالوريوس وشهادة الماجستير في إدارة الأعمال. حالياً يعمل في شركة ترانزم التموين (TRANSOM Catering) في وظيفة مدير أول الشؤون التجارية، حيث التحقت بالعمانية لخدمات الطيران (الطيران العماني) في سنة ١٩٩٧م بوحدة التموين في قسم المأكولات والمشروبات حتى سنة ٢٠٠٠م. بعدها انتقلت الى قسم العمليات وعملت في عدة وظائف حتى ٢٠٠٩م. وفي سنة ٢٠٠٩م تم نقلي الى الطيران العماني القسم التجاري تحت خدمات الرحلات الجوية، وفي سنة ٢٠١٢م تمت تعييني مديراً لتطوير المنتج للرحلات الجوية، وفي سنة ٢٠١٥م طلب مني على تأسيس وإدارة قسم جديد يختص في مراقبة ضبط جودة الخدمات والمنتجات للرحلات الجوية.

من خلال تجربتك الحالية، كيف استطعتم التغلب على التحديات التي واجهتها خلال جائحة تفشي فايروس

كورونا؟

قامت العمانية للتموين بعمل خطة توسيعية للأعمال التي خارج نطاق الطيران بحيث يقدم خدمات التموين للشركات والمؤسسات الكبرى، وكذلك خلق شركات وعلاقات مع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لتعزيز الإيرادات ورفع مستوى الجودة في السوق المحلي.

توجهنا أيضاً للعمل في قطاع التموين الغير تابع للحركة الجوية، من خلال خلق فرص عمل ومساندة القطاع في عملية تحسين جودة التصنيع وتسهيل تصدير المنتجات الغذائية الطازجة.

ما هي المرجعيات التي تستندون إليها في تدريب موظفيكم؟

تدريب الموظفين من أهم الركائز الأولية في هدف تحقيق رضا العملاء وتجاوز توقعاتهم من خلال العمل الجماعي ومشاركة الموظفين، وتعزيز المعايير القائمة في مجال سلامة الأغذية، صحة وسلامة البيئة بهدف تحسين مبادئ سلامة الأغذية باستمرار، وإظهار التحسين المستمر على فعالية نظم إدارة الجودة.

يتم الاستناد على المعايير العالمية في سلامة الأغذية، صحة وسلامة البيئة:

HIGHFEILED, TEAIN THE TRIANER, NEPOSH, ISO 45001, HA
SWA 1974, ISO 22000

TRANSOM

Catering
التموين



حيان الغنامي
عمليات الوارد

ما هي طموحاتك المستقبلية؟

أطمح لأن افتتح محل تنظيف وتلميع السيارات ومعرضا للسيارات، لم تلقى فكرة المعرض تأييدا من عائلتي وأصدقائي، كونه مشروعاً كبيراً و يحتاج تحضيراً كبيراً ورأس مال كبير، لذلك، حالياً كل توجهي إن شاء الله أن أفتتح محلاً لتنظيف وتلميع السيارات، وسأقوم بإضافة بعض الأفكار الجديدة والفريدة بالمحل.

كلمة أخيرة؟

الجميع مدرك أن العمر يمضي، ويجب على كل إنسان أن يستغل كل لحظات حياته في صقل وتنمية ابداعه ومواهبه، وقبل ذلك لا بد أن يتم الموازنة ما بين الواجبات العائلية والعملية والخاصة، الحياة قصيرة وصعبة جداً، تحتاج إلى المصادقية والإبتسامة، وحسن التفاهم بين الناس.

تفاعل الموظفين

في البداية عرفنا من هو حيان؟

حيان بن حمد بن خلسان الغنامي، خريج بكالوريوس تقنية معلومات، وخريج مساعد مرافق جوي من دولة الإمارات العربية المتحدة، التحقت بالطيران العماني في عام ٢٠١٢م، حيث بدأت في الشحن قسم التوثيق لمدة خمس سنوات، ثم انتقلت بعدها إلى قسم نظام بيان الجمركي، ومساعد مشرف وقسم التسليم، وحالياً أعمل بوحدة تعقب البضائع.

ما أصعب تحدي مر بك خلال فترة عملك؟

الأصعب هو عملي في قسم التسليم، حيث عملت فيه في أوج انتشار فيروس كورونا (كوفيد ١٩)، وكنت أعمل وحيداً لمدة ثلاثة شهور ونص تقريباً، ولم يكن لدي خبره في هذا القسم، وكان لدي فقط عدد بسيط من السائقين والعمال، ولكن الرئيس التنفيذي ورئيس العمليات كانوا متابعين للقسم باستمرار، كان الضغط كبيراً جداً لمدة ١٢ ساعة، ومستودع البضائع كان مليئاً، وقتها لم يكن لدي مجال لأخذ إجازة أو التواني عن العمل، كانت من أصعب الفترات بجانب عدم تمكني من لقاء عائلتي ولا أصدقائي.

بعيدا عن العمل، كيف تقضي وقتك بعد انتهاء العمل؟

لدي عمل بسيط اتخذه كهواية بالوقت الحالي وهو شراء بيع السيارات المستعملة، أعشق السيارات وأحب تغييرها بين الحين والآخر، بالبداية، كنت أتاجر في شراء وبيع السيارات الصغيرة بربح بسيط، كل ذلك كان كفيلاً كي أكون قاعدة معارف كبيرة، بدأ من كبار أصحاب معارض السيارات، وكبار الشخصيات المهتمين بهذا النوع من الأعمال من داخل السلطنة وخارجها.

يكمُن ملخص عملي بأستيراد سيارات معطلة أو بها حادث ما، واقوم بإجراء عمليات الصيانة هنا بعمان، ومن ثم أقوم ببيعها مع تقديم خدمة تخليص معاملاتهما من الجهات الحكومية.

ما توقعاتك للشحن في ظل التطورات التي شهدتها إلى الآن؟

قطاع الشحن بالسلطنة في تطور مستمر ودائم، وارى أن مزيداً من خطوط الطيران ستقبل على تسيير رحلاتها بالمستقبل القريب، أو أن تبدأ تلك الشركات بعقد اتفاقيات بالرمز لنقل بعض البضائع للسلطنة، مثل ما حدث مؤخراً مع الطيران الفرنسي، كل هذا سيكون له الأثر الإيجابي على قطاع الطيران بشكل عام، وقطاع الشحن بشكل خاص.

معلومة طبية



الوطنية للتأمين على الحياة والعام
NATIONAL LIFE & GENERAL INSURANCE
مجموعة اومينفست
Ominvest Group

مزايا التأمين الطبي (الوطنية للتأمين على الحياة والعام) علاج الأسنان

- تقدم شركة التأمين تغطية تأمينية حتى ٣٠٠ ر.ع (ثلاثمائة ريال عماني) لكل شخص لكل عام تأميني على أمراض الأسنان المختلفة كالتالي:
- استشارات طبيب الأسنان.
 - الإجراءات التشخيصية.
 - الوصفات الطبية المرتبطة بالمرض.
 - خلع الأسنان.
 - أطقم الأسنان والجسور.
 - كافة أنواع الحشوات بما في ذلك الأمالجم والحشوة المركبة أو الضوئية وحشوة الأينومر الزجاجي.
 - علاج اللثة وجذور الأعصاب والتيجان.
 - تنظيف وتلميع الأسنان (مرة واحدة في العام للعضو المستحق).

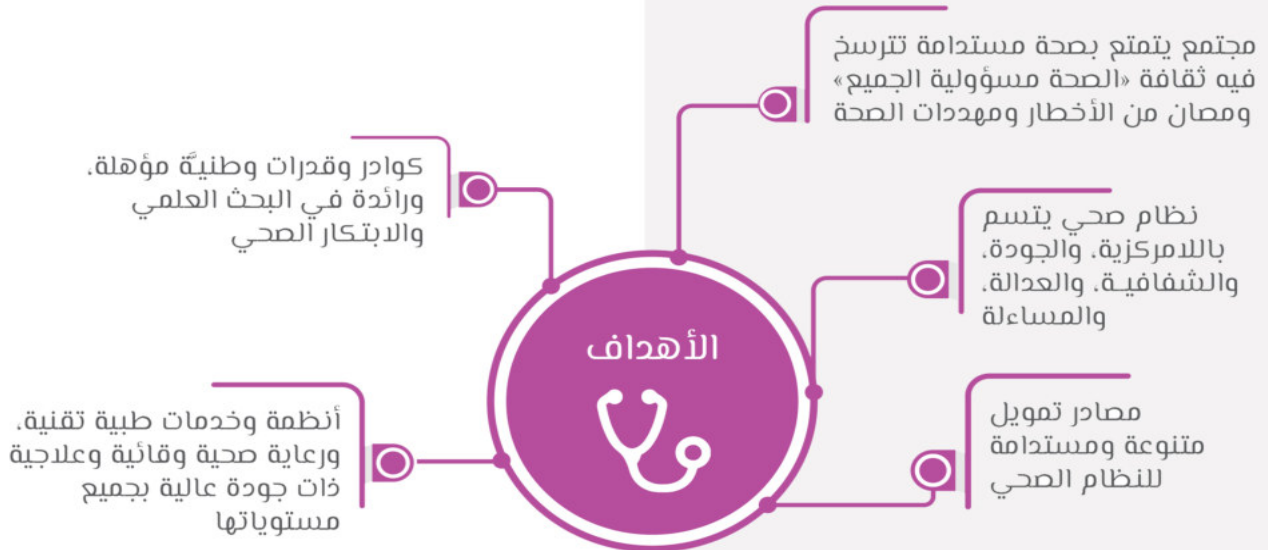
رؤية عُمان ٢٠٤٠



نظام صحي رائد بمعايير عالمية

بمشاركة جميع الفاعلين من حكومة وقطاع خاص ومجتمع مدني، يتم التوسع في منظومة توفير الرعاية الصحية خط الأساس الشاملة والعادلة في مختلف محافظات السلطنة، والتوسع في التخصصات الطبية وزيادة الكليات والمعاهد الصحية المتخصصة؛ بهدف تطوير الكوادر البشرية العاملة في مختلف تخصصات الطب والرعاية الصحية، مع تبني أفضل الممارسات والتوجهات العالمية في مجال الاعتمادية، سواء كان على مستوى الخدمات الطبية ومؤسسات الرعاية الصحية والمختبرات الطبية، أو على مستوى الكوادر البشرية العاملة في المجال الصحي.

كما تتشكل ثقافات جديدة وضرورية لصياغة العلاقة بين المجتمع ومؤسسات الرعاية الصحية، ويزداد الوعي المجتمعي بمفهوم (الصحة مسؤولية الجميع)، وتقوم أدوات التقنية بدور أساسي في الرعاية والوقاية الصحية، وفي التواصل ونشر الوعي والمعرفة والتثقيف الصحي، كما يتم تجاوز المسافات والبعد الجغرافي، لتقديم أفضل الخدمات الصحية بمعاييرها العالمية لأبناء السلطنة والقاطنين فيها.



OMAN SATS

NEWSLETTER



المشرف العام
عبدالله الراشدي

رؤساء التحرير
خليفة الريامي
جمانة الحسنية
أمل المقبالية

التصميم
منير البلوشي

التصوير
إبراهيم الزدجالي

فريق التحرير
عصيرة البلوشية
خالد الرقادي
حنان الطوقية
طلال البلوشي