

# OMAN SATS NEWSLETTER

TRANSOM  
Sats Cargo  
ساتس الطحن



صفية العميرية :  
ترتيب الأولويات للوصول  
للأهداف .

رئيس العمليات :  
إتحاد الموظفين لضمان  
سلاسة العمليات

أسماء الذخيرية :  
لستم وحدكم في مواجهة  
التحديات .

5<sup>th</sup>  
Edition  
OCT2021



راشد المرجبي  
رئيس العمليات

في البداية، أود أن أهنئ فريق التحرير بأكمله، وأنا فخور بأنه يمكننا القول أن هذه المجلة الخاصة بنا في العمانية ساتس حيث يمكنك أن تجدها مفيدة للغاية، مما يوفر لكم عرضاً متعمقاً للأحداث داخل وخارج قطاع الطيران لدينا، وتقديم شعور الألفة مع زملائنا في قسم "تفاعل الموظفين".

لأكثر من ١٨ شهراً منذ بداية الجائحة، فرضت الحكومة عمليات إغلاق كامل، وأصيب زملاؤنا بالعدوى مما أثر على قوتنا العاملة، هذه ليست سوى عدد قليل من التحديات التي نواجهها بشأن هذه الأوبئة التي تحدث، ومع ذلك، فإن هذا يمنحنا أيضاً الفرصة لفريقنا لإظهار أننا دائماً متحدون، وإظهار تفانينا لمؤوسنتنا من خلال العمل لساعات إضافية، وتقديم التقارير، وتقديم الدعم للتغييرات بالأقسام الأخرى في الأوقات التي يكون فيها موظفينا بالحجر الصحي.

كل هذه التجارب تمنح موظفينا شعوراً بالإحتراف والنضج، وتدرجياً ستعود بإذن الله الرحلات للطيران كالمعتاد، ويمكننا القول أننا مستعدون لمواجهة التحديات الجديدة التي تنتظرنا.

لا تزال معركتنا مع الوباء مستمرة، حيث أثرت بشكل كبير على قطاع الطيران لدينا، ومع ذلك، فإننا على ثقة من قدرتنا على التغلب عليها كفريق واحد.

شكراً لكم أيها الفريق على بذل الجهد الإضافي في خدمة قطاع الطيران لما فيه المصلحة العامة.

حافظوا على سلامتكم وصحتكم أنتم وعائلاتكم....



## الأخبار الأكثر تداولاً



### تعيين رئيس العمليات

يسرنا أن نعلن أن الفاضل راشد بن سالم بن حمد المرجبي قد تم تعيينه رئيساً للعمليات اعتباراً من ١ سبتمبر ٢٠٢١.

بدأ الفاضل راشد مسيرته المهنية في عمليات الشحن في عام ١٩٩٤م، وخلال سنوات خبراته العديدة، عمل في أقسام مختلفة في كل من عمليات الصادر والوارد.

نيابة عن إدارة وموظفي العمانية ساتس، نود أن ننتهز هذه الفرصة لنتمنى له كل التوفيق في مهامه الجديدة، ونحن على يقين من أن خبرته وقيادته ستكون ذات قيمة كبيرة لشركتنا وموظفينا.

### اختتام حملة التطعيم في 31 أغسطس 2021م.

أطلقت شركة مطارات عمان، المساهم الجديد في شركة العمانية ساتس، حملة تطعيم منذ تاريخ ٩ يونيو ٢٠٢١م، لجميع موظفي الشركة في مطار مسقط الدولي، وذلك في عبادة كيمز، ويسعدنا أن نعلن بأن جميع الموظفين قد تلقوا اللقاح ضد فايروس كوفيد-١٩.

وتستند هذه الحملة إلى دعم الجهود الوطنية للسيطرة على انتشار فايروس كورونا، والحفاظ على صحة وسلامة موظفينا، والتي تظل دائماً على رأس أولوياتنا.

نود أن نشجع موظفينا المطعمين على الإستمرار بالمحافظة على تدابير السلامة المعروفة لـ كوفيد-١٩ لزيادة تعزيز نتائج حملتنا.

أخيراً، نود أن نعرب عن أعشق تقديرنا لموظفي دائرة الموارد البشرية والإدارة بالشركة، والذين قادوا هذه الحملة على أكمل وجه، ولجميع موظفينا الذين أظهروا تعاوناً وتفهماً كاملين.



## صفية العميرية الدائرة المالية

# تفاعل الموظفين

في البداية عرفينا بنفسك والقسم الذي تعملين به ؟

صفية بنت سالم العميرية، موظفة في قسم المالية.

أخبرينا كيف كانت بدايتك العملية ؟

بدايتي بالعمل كانت في عام ٢٠١٠م، في قسم الإستقبال لمدة سنتين، ومن ثم انتقلت كمحاسبة مالية في قسم الوارد لمدة خمس سنوات، وحالياً في الدائرة المالية منذ ٤ سنوات.

هل من تحديات تواجهه الفتاة العمانية في الحياة العملية ؟

الحمدلله رب العالمين إلى الآن لم أواجه أية صعوبة كوني امرأة عمانية في العمل.

هل من هوايات محببة لديك في ظل محدودية الهوايات التي يمكن للفتاة ان تمارسها ؟

استغل وقت فراغي بقراءة الروايات كوني أحبها، وأيضاً مشاهدة الأفلام.

كيف بدأت لديك فكرة الأعمال الحرة؟ وهل تعتقدين أن خوض غمارها يستحق العناء؟

بدأت في خوض غمار الأعمال الحرة في سنة ٢٠١٧م في بيع ملابس الأطفال، بعدها بفترة انتقلت لعالم الحقائق، حيث كنت استورد حقائب من ماليزيا وتايلاند وأعرضهم للبيع.

وفي السنة الماضية، وكوني أعشق عالم الموضة، لاحظت في بلدنا عمان أغلب التوجه في التجارة الإلكترونية الخاصة بالنساء، كالعبايات بمختلف أنواعها، فتجلت الفكرة لدينا بعمل تصاميم في مجال القمصان والملابس الرسمية والغير رسمية، فبدأت بشراكة في عمل تجارة خاصة بنا أنا وأختي، حيث كانت ترسم التصاميم بجانب اطلاعنا على آخر الأفكار والتصاميم في العالم، فتولد الشغف لدينا من بداية رسم التصميم حتى عرضها للبيع، والحمد لله لاقت ونالت تلك التصاميم الأعجاب.

أما من ناحية العناء، فلا بد من وجود صعوبات في أي تجارة، ولكن لا بد من المجازفة والصبر والجهد حتى نصل إلى ما نصبو إليه، خاصة في الأوضاع الراهنة.

كيف تستطيعين خلق التوازن بين مسؤولياتك كأم وموظفة وصاحبة أعمال؟

بالفعل ليس سهلاً أبداً كوني زوجة وأم وموظفة، ولدي مشروع ولكن الحمد لله زوجي هو الداعم الأساسي لي، ودائماً يقدر كل الظروف. بالإضافة لذلك، لا بد من ترتيب جدول معين بكل المسؤوليات، وإعطاء كل ذي حق حقه، وبذلك تتسهل كل الصعوبات.

كلمة أخيرة ؟

كلمة أوجهها لكل شخص يود البدء بمشروعه الخاص، ابدأ بفكره تحبها، وبالبداية ابتعد عن التفكير في الربح وركز في كيفية انجاز الفكرة بجودة عالية. عيشوا لحظة السعادة والشغف في كل خطوة من خطوات المشروع.

وأيضاً كلمة شكر أوجهها لكل من شجعتني ف بداية مشروعي، زوجي وأختي وزملاء العمل، دائماً ما كانوا يقفون معي.

# ضيف العدد



أسماء الذخرية  
مدير أول - الأمن والتسهيلات

## نبذة عن أسماء الذخري :

مهندسة اتصالات ومعالجة اشارة، خريجة من جامعة السلطان قابوس سنة ٢٠٠٨م، بدأت حياتي العملية بشركة اريكسون للشبكات، وبعدها انتقلت للعمل بالقطاع الحكومي بهيئة الطيران المدني، حيث كانت بدايتي للعمل وخوضي بعالم الطيران المدني، والذي أصبح فيما بعد شغف لي على الرغم من أنه مجال مختلف عن مجال دراستي، من خلال عملي بالتشريعات الوطنية وكجزء من فريق مراقبة الجودة الوطني، إكتسبت عدد من المهارات والمعارف والتي أهلتني للانتقال إلى العمل بمطارات عمان (عملي الحالي)، لأخوض تجربة تشغيلية فريدة بالنسبة لي، كوني أني عملت ضمن فرق جاهزية المطارات (مشاريع التطوير بمطارات السلطنة بمسقط ، صلالة والدقم)، إضافة إلى إسناد العمليات التشغيلية بالمطارات. تدرجت خلال عملي إلى أن وصلت إلى موقعي الحالي كمدير أول الأمن والتسهيلات بمطارات عمان، وأنا اليوم سعيدة كذلك كوني جزء من فرق المنظمة الدولية للطيران المدني (ICAO) كمدققة أمن الطيران، حيث تستعين بنا المنظمة للتدقيق على دول أخرى، إضافة إلى عضويتي كمدققة بمجلس المطارات العالمي (ACI)، للمساهمة بتقييم مطارات المنطقة بهدف رفع الكفاءة الأمنية، وعضو بلجنة الأمن الإقليمية (آسيا).

على الصعيد الشخصي، أنا أم لثلاثة أطفال، وهم يشكلون بهجتي وسعادتي، وأنا اليوم أقف بفخر أمام أبنائي بما استطعت أن أحقق من انجازات ساعية لتحقيق المزيد بكل شغف، وداعمة لهم ليضعوا طموحاتهم الصغيرة لتعمل عليها سويا.

## ماهو التحدي برأيك في وظيفتك كونك امرأة ؟

لا توجد اليوم مهنة أو وظيفة دون تحديات للمرأة والرجل على حد سواء، ولكن يبقى حب العمل والتفاني والشغف هو الدافع الأساسي للعطاء والإنجاز، بذلك سيتم ايجاد كافة الحلول وتذليل الصعوبات مهما كانت.

وظيفتي تتطلب مني كثرة التنقل، العمل لساعات متاخرة أو حتى خارج ساعات العمل الرسمية، وهذا أمر قد يكون صعب، ولكن بإعادة جدولة الأولويات ووضع التخطيط المدروس على الصعيدين المهني والشخصي، والإسناد الذي أجده من أسرتي ساهم في تذليل هذا التحدي. العمل في بيئة تنافسية وفي مجال تقل فيه العناصر النسائية، يتطلب حكمة في التعامل ومعرفة في أصول وبرتوكولات التواصل، وصبر لتحقيق الأهداف المرجوة.

## ما رأيك في الخدمات التي تقدمها شركة العمانية ساتس؟

من الواضح للجميع جودة الخدمات التي تقدمها العمانية ساتس. لم يكن من الممكن أن يحدث ذلك بدون الكفاءة العالية للموظفين الذين أحبيهم وأقدرهم.

إن التقنيات المعمول بها حديثاً وفرت الكثير من الوقت والجهد، وبالتالي أصبحت آلية تسليم البضائع أصبحت أكثر سلاسة.

## كونك مدير أول للأمن والتسهيلات بمطارات عمان، لابد أنك واجهتي الكثير من التحديات ؟

العمل بقطاع الطيران المدني عموماً وبمجال أمن الطيران على وجه الخصوص تحفه الكثير من التحديات، كونه قطاع حيوي متغير يتطور بصفة مستمرة، ليحقق تجربة مميزة للمسافرين عبره، وتشجيعهم للسفر عبر النقل الجوي، إضافة إلى الحاجة الملحة للتقييم المستمر لعملياته، ومجابهة الأخطار المستجدة التي تحيط به.

نعم خلال عملي بالقطاع واجهتني عدد من التحديات المترتبة بطبيعة العمل فيه، ولكن الفكر اليقظ للتغيرات المحيطة، وتحقيق الترابط والتعاون مع الشركاء الاستراتيجيين بالقطاع، يسهم في حل كافة التحديات ووضع الحلول الملائمة لها .

# رؤية عُمان ٢٠٤٠



## مقتطفات من قانون العمل

### المادة (٨٢) :

لا يجوز تشغيل النساء في الأعمال الضارة صحياً، وكذلك في الأعمال الشاقة أو غيرها من الأعمال التي تحدد بقرار من الوزير.

### المادة (٨٣) :

تمنح المرأة العاملة إجازة خاصة لتغطية فترة ما قبل وبعد الولادة، وذلك لمدة خمسين يوماً براتب شامل وبما لا يزيد على ثلاث مرات طوال مدة الخدمة لدى صاحب العمل.

### المادة (٨٤) :

لا يجوز لصاحب العمل أن يفصل عاملة لغيابها بسبب مرض يثبت بشهادة طبية انه نتيوة الحمل أو الوضع وأنه لا نكنها العودة لعملها بشر ألا تجاوز مدة الغياب في مجموعها ستة أشهر .

### المادة (٨٥) :

على صاحب العمل في حالة تشغيل عاملة أو أكثر أن يضع في مكان العمل نسخة من نظام تشغيل النساء.

# العالم التقني

## أخلاقيات العمل

### عرض رسائل البريد الإلكتروني كمحادثات :

تساعد هذه الميزة في جعل رسائل البريد الإلكتروني الطويلة أسهل قليلاً، من خلال إظهار جميع الرسائل المتصلة في عرض محادثة واحدة، ومن السهل تفعيلها، ما عليك سوى النقر على "عرض" < "إظهار كمحادثات".

### الإعتماد على العبارات الطبيعية لإنشاء حدث في التقويم :

بدلاً من التمرير عبر التقويم لاختيار تاريخ محدد لموعد أو اجتماع، اكتب عبارات مثل "السبت المقبل" أو "أسبوعين من الآن" في حقل التاريخ، واترك Outlook يقوم بالباقي.

### منع رسائل البريد الإلكتروني من مرسلين محددين :

بينما يتم نشر الحماية الحقيقية ضد البريد العشوائي على أفضل وجه بواسطة مستشار تكنولوجيا معلومات موثوق به، يمكنك تنفيذ إجراءات محددة لحظر البريد غير الهام. انقر فوق الصفحة الرئيسية < خيارات البريد الإلكتروني غير الهام، ثم في النافذة الجديدة التي تفتح، يمكنك تحديد المرسلين (وحتى البلدان) التي تريد حظرها كرسائل غير مرغوب فيها

### الإعتماد على الملاحظات اللاصقة للتذكير السريع :

اضغط على Ctrl + Shift + N من أي مكان في واجهة Outlook لإنشاء ملاحظة جديدة، يمكن سحبها ووضعها في أي مكان على شاشتك، يعد هذا أمراً رائعاً للمهام السريعة التي لا تحتاج إلى إدخالها يدوياً في التقويم الخاص بك.

أبعد الأشياء التي قد تشتت انتباهك عن عملك، مثل هاتفك الخلوي.

اطلب من الزملاء أو الموجهين الموثوق بهم مساعدتك في تحديد مجالات التحسين وتحديد الأهداف الذكية.

اقض وقتك بحكمة في المهام التي تتوافق مع أهدافك ورتب أولويات المهام حسب أهميتها.

خذ فترات راحة على مدار اليوم، ومارس توازناً صحياً بين العمل والحياة لتجنب الإرهاق.

قم بتنظيم الملاحظات، والبريد الإلكتروني، وصندوق البريد، ومساحات العمل لزيادة التركيز والتحفيز وإدارة الوقت.

حدد جوانب عملك التي تحفزك، مثل المهام أو الأهداف أو الزملاء.

أتقن إدارة الوقت لإكمال العمل بالجودة المطلوبة، وفي الوقت المحدد، وكن أكثر تفاعلاً خلال الاجتماعات.

# OMAN SATS

---

## NEWSLETTER

General Advisor :  
Abdullah Al Rashdi

Chief Editors :  
Khalifa Al Riyami  
Jumana Al Hasni  
Amal Al Maqbali

Designing :  
Muneer Al Balushi

Photography :  
Ibrahim Al Zadjali

Editorial Team :  
Asira Al Balushi  
Hanan Al Touqi  
Khalid Al Raqadi  
Talat Al Balushi



OS.newsletter@transom.om  
7240 6664