

OMAN SATS

NEWSLETTER



مدير أول الموارد البشرية والإدارة

"شغف فريق التحرير
لإصدار المجله"

الأخبار الأكثر تداولاً:

استقبال منصتي حفر متطورة
تابعة لشركة الشوامخ لخدمات النفط.

عبد الفتاح الشكيلي:

تعلمت عزف العود منذ كان عمري
تسعة اعوام.

مشعل البلوشي:

جهاز الخدمة الذاتية وفر
الكثير من الوقت والجهد.





عبدالله الراشدي
مدير أول الموارد البشرية والإدارة

كلمة مدير أول الموارد البشرية والإدارة :

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يسعدني ويشرفني الترحيب بكم بالعدد الثالث من مجلتكم، مجلة العمانية ساتس، والتي تشرفت أن أكون أحد أفراد الفريق بها، راجيا أن تكون مواضيع الأعداد الأول والثاني منها قد نال على رضاكم واستحسانكم.

إخواني و أخواتي الأعزاء ...

سبقني إخواني بالإدارة بالأعداد السابقة بالتعريف بالمجلة وبعض من أهدافها وبعض مضموناتها، وهنا، أود الإضافة إلى أن أحد أهدافها هو تطوير روح العمل الجماعي لدى الموظفين، وبدا ذلك ملموسا من خلال روح التعاون والمجهود الكبير الذي بذل من قبل فريق التحرير في سبيل إخراجها بالشكل الذي بين أيديكم، ولا يفوتني هنا أن أذكر أن فكرة المجلة لم تكن وليدة أمس، بل كانت حاضرة منذ ما يقارب السنتين، وأخذت حقها من التدارس والمناقشة والتخطيط، ولكن كان للجائحة الحالية دور كبير في تأخر إصدارها، ورغم استمرار هذه الجائحة، وبفضل جهود الفريق الدؤوبة، والشغف الذي كان ملموسا لديهم، وبفضل الدعم الغير متناهي من قبل الإدارة، وتذليلهم للكثير من الصعاب الفنية، ها هي ولله الحمد تصل للأصدار الثالث.

هناك الكثير من الأفكار في جعبة فريق التحرير لسردها و تطويرها، كزيادة عدد الصفحات و التنوع في المواضيع، وهذا ما سترونه جليا بإذن الله في الأعداد القادمة، واستذكر معكم أيضا أن أحد أهم أهداف اصدار المجلة أن تكون مساحة حرة للموظفين لعرض مهاراتهم الشخصية وأفكارهم وخبراتهم واقتراحاتهم، ولا يسعني إلا أن أجدد من هذا المنبر الدعوة لكم جميعا بالمساهمة ومشاركة مثل تلك الأفكار الهادفة التي من شأنها أن ترتقي بالمجلة، وذلك من خلال البريد الإلكتروني الخاص بها، أو رقم الهاتف، فهي مجلتكم أولا وأخيرا.

حديث الساعة

شركة الشوامخ النفطية :

شركة " الشوامخ للخدمات النفطية " هي إحدى شركات المجتمع المحلي التي تستقدم منصتي حفر بتقنية وكفاءة عالية، حيث تعد الأولى من نوعها في السلطنة في مشاريعها النفطية الواقعة في منطقة الإمتياز بالخوير وذلك بدعم من شركة تنمية نفط عُمان .

وقد صرّح الدكتور أفلح بن سعيد الحضرمي، الرئيس التنفيذي لشركة الشوامخ للخدمات النفطية، من أن الشراكة الاستراتيجية بين الشركة وشركة " هاي وود جلوبال " الكندية أدت إلى تحقيق أحد أهداف رؤية عُمان ٢٠٤٠ من خلال نقل التقنيات ذات الكفاءة العالية، واستقطاب الاستثمار الأجنبي إلى السلطنة .

وكان للعمانية ساتس لخدمات الشحن دوراً بارزاً وفعالاً؛ من خلال تحميل الشحنات وتخليص إجراءات الخدمات في الوقت المتفق عليه، ويضاف هذا الإنجاز للإنجازات الأخرى التي قامت بها الشركة على مدى السنوات الماضية .



مواهب الموظفين

يسعى المصورون الهواة، والمحترفين على اختيار أماكن مناسبة ومميزة للتصوير من خلال انتهاز الفرص الفريدة والتخطيط المستمر .

الصورة بعدسة الموظف الموهوب، أحمد بن سعيد الفارسي بصناعية سندان بولاية بركاء، حيث استغل فرصة تجهيز المعرض الذي تواجدت فيه هذه السيارة الكلاسيكية المميزة، وقام بتصويرها. تم التصوير بوقت متأخر من الليل، واستخدم اضاءة متنقلة، كما تم التصوير بنظام بتقنية الرسم الضوئي .



ضيف العدد

مشعل الزدجالي أحد موظفي مستشفى جامعة السلطان قابوس الذي يشهد له الجميع بالإخلاص والأمانة. ذا خبرة مُخترمة جمعت بين مجالات متعددة، وكشفت عن عمل دؤوب طوال السنوات الماضية. كان للمجلة لقاء معه للحديث حول مشواره العملي، وتجربته مع الخدمات المقدمة من العمانية ساتس .



مشعل البلوشي
مخلص جمركي

من خلال تجربتك بالتعامل مع شركة العمانية ساتس، ما مدى رضاكم عن الخدمات المقدمة من قبل الشركة؟

حقيقة الأمر، ومن خلال تدشين جهاز الخدمة الذاتية، وفر علينا الكثير من الوقت والجهد، سابقا كنا نقف ساعات في انتظار الدور بعد أن نقوم بسحب تذكرة، ولكن أحيانا نضطر للرجوع لمنضدة الإستقبال لاستخراج المعاملة بشكل يدوي، ويقوم الموظفون بخدمتنا بشكل سريع .

أيضا تم مؤخرا تدشين خدمة الواتساب، والتي تعتبر إضافة كبيرة للشركة، متمنين أن نرى مثل هذه الخدمات بشكل أوسع .

برأيكم، ما هو تأثير التقنيات الحديثة التي أدخلتها شركة العمانية ساتس في عمليات الصادر والوارد؟

باختصار شديد أصبح هناك تسريع واضح للإجراءات، سواء كان ذلك بالمبنى القديم أو الجديد، كان واضحا للجميع تكديس الزبائن والمراجعين أمام مناضد الخدمة، ولكن والله الحمد اختفت التكدسات وأصبحت الإجراءات سريعة جدا .

هل من كلمة أخيرة تود توجيهها لشركة العمانية ساتس أو موظفيها؟

أود أن أتقدم بالشكر والإمتنان لجميع موظفي الشركة بدون استثناء على ما يقدمونه من خدمات متمنيا لهم دوام التوفيق بالمستقبل القريب إن شاء الله .

في البداية عرفنا عن نفسك وعن الجهة التي تعمل بها وسنوات الخبرة؟

اسمي مشعل بن محمد بن مرهون البلوشي، أعمل بالمستشفى الجامعي (مستشفى جامعة السلطان قابوس)، وقد أكملت عشر سنوات بالخدمة حتى الآن .

حدثنا قليلا عن طبيعة عملك وعن أهم الصعوبات التي تواجهها؟

تتلخص مهام عملي بالمستشفى بالتوريدات، والمقصود بها استلام جميع الأدوية والمواد المخبرية والجراحية الخاصة بالمستشفى والتي نستلمها على ضوء أمر تسليم أو أوامر الشراء، كما نقوم بمتابعة أوامر الشراء التي بها نواقص أو بحاجة إلى ضمانات إضافية من قبل جمارك مطار مسقط الدولي .

ما هي التحديات التي ترى أنها ستكون حاضرة بالفترة القادمة لشركة العمانية ساتس بشكل خاص وقطاع الشحن الجوي بشكل عام؟

التحدي الكبير الذي من الممكن أن تواجهه شركة العمانية ساتس هو تحديد أسعار المناولة للشحنات التي من الممكن أن تكون مرتفعة لبعض الشركات وسرعة مناولة هذه الشحنات في ظل النمو الكبير لهذا القطاع. ولا يخفى أن الجائحة الحالية تعتبر من أشد التحديات التي من الممكن أن تواجه قطاع الشحن الجوي .

ما هي توقعاتك المستقبلية في عملية تطوير خدمات الشحن الجوي؟

أعتقد أن الشركة بجميع موظفيها يعملون في الاتجاه الصحيح وهذا سينعكس على جودة الخدمات المقدمة .



رؤية عُمان ٢٠٤٠

الإستخدامات الخاطئة للشعار :

لا يجوز ضغط أو تشويه الشعار



لا يجوز استخدام الشعار بالألوان الكاملة على صورة



لا يجوز استخدام الشعار بالألوان الكاملة على خلفية ملونة



يجب اتباع دليل استخدام شعار الرؤية مع شعارات مؤسسات أخرى



لا يجوز إضافة ظلال أو مؤثرات على الشعار



لا يجوز تفكيك أو تغيير حجم المسافة بين أجزاء الشعار



قانون العمل العماني

مع مراعاة أحكام قانون التأمينات الاجتماعية للعامل الذي ثبت مرضه الحق في إجازة مرضية لا تتجاوز في مجموعها عشرة أسابيع خلال السنة الواحدة سواء كانت منفصلة أم متصلة وذلك على النحو الآتي :

- الأسبوعان الأول والثاني بأجر شامل .
- الأسبوعان الثالث والرابع بثلاثة أرباع الأجر الشامل .
- الأسبوعان الخامس والسادس بنصف الأجر الشامل .
- الأسابيع من السابع إلى العاشر بربع الأجر الشامل .

ويكون إثبات المرض بموجب شهادة طبية وفي حالة النزاع يعرض الأمر على اللجنة الطبية المنصوص عليها في المادة (٣٥) من هذا القانون ، وللعامل المريض أن يستنفذ رصيده من الإجازات السنوية إلى جانب ما يستحقه من إجازة مرضية .

تفاعل الموظفين

عبدالفتاح الشكيلي، موظف موهوب، شغفه الكبير للعزف على العود جعل منه عازف لا يشق له غبار، محب لرياضات كثيرة كالفرسية وكرة الطائرة والهوكي، مما أهله ليكون أحد اللاعبين المهمين بالإتحاد العماني للهوكي، نقترح منه أكثر بهذا العدد لتتعرف عليه أكثر من خلال مسيرته العملية، وتفاصيل هواياته المختلفة.

عبدالفتاح الشكيلي
عمليات الشحن الصادر

بداية عرفنا من هو عبدالفتاح؟

عبدالفتاح الشكيلي من ولاية بركاء مقيم حالياً في منطقة الخوض .

حدثنا عن مشوارك العملي في العمانية ساتس ؟

طبعاً الاختلاف والتطور واضح في كثير من الأمور عما كانت عليه سابقاً، فمن خلال العمانية ساتس لاحظنا تحسن كبير من خلال الامتيازات والترقيات والعلوات ولكن أود أن أوجه من هذا المنبر نصيحة لجميع المسؤولين أن يكون تقييمهم للموظفين تقييم يصب في المصلحة العامة للشركة.

يعرف عن عبدالفتاح أنه هاوٍ لعزف العود..حدثنا عن هذه الهواية ؟

عزف العود شغف بالنسبة لي، منذ أن كان عمري ٩ سنوات من خلال بعض المواقف التي حدثت لي منذ الصغر جعلتني أعشق هذه الآلة، حيث كان أول آلة عود اقتنيتها لا يتجاوز سعرها ٣٠ ريالاً عمانياً، وكنت لا أستطيع النوم إلا وهذه الآلة بجانبني من حبي الشديد لها.

بالإضافة إلى ذلك، لا أنكر فضل جاري الذي علمني منذ البداية على الأوتار، لمدة ٤ شهور حيث كنت أزوره لأتعلّم منه، ثم انتقلت إلى الدراسة في جمعية هواة العود، حيث تعلمت المقامات وأساسيات العود، ولكن للأسف لم أستمع معهم بحكم ساعات العمل .

كم عدد سنوات الخبرة لديك بالشحن الجوي؟

١٨ سنة، حيث بدأت عملي بالطيران العماني عام ٢٠٠٥م في قسم الخدمات الأرضية، ثم انتقلت للشحن الجوي بقسميه الصادر والوارد .

ما هي الأنشطة الرياضية التي يمارسها عبدالفتاح في وقت فراغه؟

رياضة الطائرة وكذلك رياضة الهوكي التي أعتبرها المحببة لدي، بالإضافة إلى الفروسية التي تعلمتها بنفسني حيث كنت لا أخشى التعامل مع الخيل .

حدثنا عن تجربتك عند اصابتك بفيروس كورونا؟

للأسف الشديد انتقل فيروس كورونا (كوفيد ١٩) من مخالطتي لأحد أفراد العائلة، حيث شعرت في بداية الأمر بدوار شديد بالرأس تبعه حمى وآلام في الجسم وتقيؤ بعد الأكل مباشرة ولله الحمد شفيت منه تماماً وأنا الآن أنتظر إكمال شهر بعد الاصابه لأخذ جرعات اللقاح .

كلمة أخيره تريد توجيهها لزملائك؟

أنصحهم بالسعي والجهد والإجتهد والتميز في أداء أعمالهم ، وأن يسعوا خلف حقوقهم بالطريقة الصحيحة، وأتمنى للجميع دوام السعادة والتوفيق .

العالم التقني

ماهو رمز الاستجابة السريعة ؟

هو عبارة عن صورة مكونة من نقاط أو خطوط مرتبة بشكل رقمي، ويتم استخدامها في اختصار المعلومات الخاصة بالكثير من الأشياء الموجودة في حياتنا اليومية، ويختلف استخدامه من شخص لآخر فهناك من يستخدمه لتمييز منتجاته عن المنتجات الأخرى، وهناك من يستخدمه لوضع روابط أو معلومات ليسهل عملية الوصول إليه من المستخدمين الآخرين. ويمكننا القول أنه عبارة عن النسخة المطورة أو "الجيل الثاني" من الباركود.

ماهي استخدامات رمز الاستجابة السريعة ؟

يمكن استخدام رمز الاستجابة السريعة في الكثير من الأشياء التي نتعامل معها يومياً مثل المواد الغذائية والأدوية، الأجهزة الكهربائية والإلكترونية، كما يستخدم في الإعلانات والمجلات، وظهر حديثاً استخدامه في تصميم البطاقة التعريفية الشخصية حيث يمكنك وضع كافة المعلومات عن طريق رمز الاستجابة السريعة وبالتالي لا يضطر الشخص لحمل البطاقة طيلة الوقت، وكل ماعليه هو تسليط كاميرا الهاتف على الرمز وبالتالي يحتفظ بكل بياناتك على جهازه.

كيف تستطيع إنشاء رمز استجابة سريعة خاص بك ؟

هناك العديد من المواقع المختصة بتقديم خدمة إنشاء رمز بشكل مجاني، وبعد التجربة الشخصية وجدنا أن أحد أفضل هذه المواقع هو www.QRcodeGenerator.com.

كيف تستطيع قراءة رمز الاستجابة السريعة ؟

تستطيع قراءة رمز الاستجابة السريعة باستخدام تطبيق معين على هاتفك الذكي يقوم بتحليل هذا الكود والتعرف عليه من خلال كاميرا الهاتف.

أخلاقيات العمل

يوجد في كل مجتمع ثلاثة مصادر لأخلاقيات العمل وهي الدين، والثقافة، والقانون. لذا، يجب أن يكون مدير الموارد البشرية في كل مؤسسة على دراية جيدة بنظام القيم المتفرد الذي طورته هذه المصادر الثلاثة:

الدين:

هو أقدم مصدر للإلهام الأخلاقي. حيث يوجد ما هو أكثر من ١٠٠٠٠٠ ديانة في جميع أنحاء العالم، لكنهم جميعاً متفقون على المبادئ الأساسية. حيث يعطي كل دين تعبيراً عن الخطأ والصواب في الأعمال التجارية، وغيرها من نواحي الحياة.

الثقافة:

هي مجموعة من المفاهيم الرئيسية التي يشترك فيها أفراد المجتمع، وتتألف من مجموعة أساسية من القيم، والأفكار، والتصورات، والتفضيلات، ومفهوم الأخلاق، وقواعد السلوك، وما إلى ذلك، مما يخلق التميز بين المجموعات البشرية. كما تشجع الثقافة أفراد المؤسسة على إعطاء الأولوية للأهداف التنظيمية فوق مصالحهم الشخصية.

القانون:

يؤجّه النظام القانوني في أي بلد السلوك البشري في المجتمع. فد مهما يكن ، إن الأخلاق التي يحددها القانون ملزمة للمجتمع أجمع .

OMAN SATS

NEWSLETTER

General Advisor :
Abdullah Al Rashdi

Chief Editors :
Khalifa Al Riyami
Jumana Al Hasni
Amal Al Maqbali

Designing :
Muneer Al Balushi

Photography :
Ibrahim Al Zadjali

Translation :
Manal Al Subhi

Editorial Team :
Asira Al Balushi
Hanan Al Touqi
Khalid Al Raqadi
Talal Al Balushi

