

OMAN SATS

NEWSLETTER



رئيس العمليات

"خالص شكري
وتقديرى لكم جميعاً"



الأخبار الأكثر تداولاً:

مطارات عُمان تنظم حملة
تحصين للموظفين .

بدر البرطمانى :

قطاع الشحن من القطاعات
الحيوية في السلطنة .

د.أدموند شيا :

لتنجح يتطلب منك أن تكون
الأفضل والأسرع .



أحمد دحلان
رئيس العمليات

كلمة رئيس العمليات :

لقد اجتاحتني السعادة العارمة حين قرأت الإصدار الأول من مجلتنا الداخلية لشهر يونيو 2021. وإنني لفخورٌ جداً بأسرة التحرير الذين عملوا بلا كلل لإكمال هذا المشروع، حيث كانت مواضيع المجلة مثيرة جداً للإهتمام، وتضمنت العديد من الأخبار، والتي كانت حديث الساعة. وقد خاطبت هذه الصحيفة الإخبارية جميع الموظفين بلا استثناء، وإنني لأعجبُ بشكل شخصي بزاوية "تفاعل الموظفين"، و"ضيف العدد"؛ كونهم المساحة التي تمكنك من فهم أفكار الموظفين والعملاء. ولقد كان من دواعي سرورنا أن نرى ضيفنا يشاركنا تجاربه، كما أعجبُ بزاوية "الأقوال المأثورة"؛ التي تحفز الموظفين بكلمات تشجيعية لبذل المزيد والتقدم في العمل.

تذكرني هذه المجلة كيف بدأنا مشروعنا المشترك في عام 2016. لقد بدأنا من الصفر وانظروا إلى أين وصلنا الآن فيما يتعلق بتحسين معايير الخدمة لدينا فـ بالنظر إلى الوراء، أشعر بفخر كبير لكوني جزءاً من الفريق الذي عمل كعائلة متماسكة وتغلب على العديد من التحديات.

وكما تعلمون بأنه قبل فترة وجيزة أعلن الرئيس التنفيذي لشركتنا عن تشكيلة جديدة لفريق العمليات بالشركة. حيث تسلّم بعض من الموظفين الشباب المتفانين مناصب إدارية بدعم من كبار الموظفين ذوي الخبرة، وأنا أثق تمام الثقة من أن الفريق الجديد سوف يتفوق ويصل بنا إلى مستوى جديد من النجاح في تقديم أفضل الخدمات لعملائنا.

وأنا شخصياً، أكملت فترة عملي التي دامت 5 سنوات في سلطنة عمان، وقد صدر قرار رجوعي لمقر عملي في ساتس السنغافورية، حيث ينتظرنني مشروع جديد. لذا أود أن أشكر جميع من دعموني بإخلاص، وممن جعلوا عملي في عمان رحلة رائعة وذكريات لا تُنسى. تحياتي لكم جميعاً مع خالص شكري وتقديري ونظراً لأن جائحة كوفيد19 لا تزال مستمرة، خذوا حذرکم، وابقوا بشكل آمن، ومارسوا التباعد الإجتماعي، واعتنوا جيداً بأنفسكم.

أخيراً، أنجزتم وأبدعتم في الصحيفة الإخبارية، التي أبدیت إعجابي بها مسبقاً، ونتطلع لرؤية المزيد في الإصدارات القادمة.

حديث الساعة

تحصين الموظفين :

كما تعلمون بأن العالم بأسره يواجه وباءً فتاكًا تكبّد بالعناء، والضغط على كافة أنظمة الرعاية الصحية، وأدى إلى فقد الكثير ممن نحبهم. وك سائر دول العالم، واجهت سلطنة عمان التحديات ذاتها التي أثرت على عجلة التنمية بدول أخرى إقليمية وعالمية. ولأخذ خطوة احترازية من السلطنة للحد من جائحة هذا الوباء، تم وضع العديد من الإجراءات التي تهدف إلى الحفاظ على الأرواح البشرية، وتقليل الضغط على الكادر الصحي؛ أهمها توفير لقاحات معتمدة دوليًا لجميع المواطنين، والمقيمين في السلطنة. كما بدأت وزارة الصحة منذ فترة بمنح اللقاح للفئات ذات الأولوية مثل كبار السن، وممن يعانون من أمراض مزمنة. وكذلك بالنسبة للقطاع الخاص الذي سعى لتقديم مبادرة التحصين ضد فيروس كورونا لموظفيه. ففي شهر يونيو الماضي، بادرت شركة مطارات عمان، المساهم الجديد في العمانية ساتس، بتشكيل لجنة للإشراف على حملة التطعيم للموظفين. وقد بدأ برنامج التطعيم في التاسع من يونيو لجميع موظفي الشركة في عيادة كيمز بمطار مسقط الدولي بالمجان. حيث حرص جميع الموظفين على التزامهم بالحضور وفقًا للمواعيد المحددة لهم من دائرة الموارد البشرية لكل شركة.

قصة وعبرة

تهتم كافة المؤسسات والشركات في قطاعات العمل المختلفة بالمحافظة على توفير الأمن والسلامة لكل من العاملين والعملاء الذين يتم التعامل معهم .
تولي شركتنا أهمية بالغة في موضوع الأمن والسلامة حيث يساهم في التقليل من نسب الحوادث والإصابات أثناء العمل للحفاظ على الأرواح والممتلكات ولذلك يعتبر الموظف هو العنصر الأساسي في المنظمة .

سبب الإصطدام :

أثناء قيام أحد العمال بتحميل الشحنات في منطقة تفتيش البضائع ، انغرس أحد المسامير في يده اليسرى مما أدى إلى إحداث ثقب في يده ونزيف حاد .

الدرس المستفاد :

يجب على جميع العمال العاملين في العمليات التقيد بإرتداء قفازات اليد لحمايتهم أثناء تأدية مهامهم المنوطة بكل سلامة وأمان .



إعادة هيكلة قسم العمليات :

بعد قرار رجوع رئيس العمليات الفاضل أحمد دحلان في نهاية يونيو إلى مقر عمله في ساتس السنغافورية، قدّم الرئيس التنفيذي شكره البالغ له خلال الخمس سنوات الماضية من الخدمة في العمانية ساتس، وأعلن ترشيح المناصب التالية بالوكالة : الفاضل راشد المرجبي مدير الشحن الصادر، ليكون رئيس العمليات. وعليه تم ترشيح الفاضل حمد المعني لشغل منصب مساعد مدير عمليات المستودعات ، والفاضل راشد الخروصي كمساعد مدير التسليم ووحدة التتبع والشكاوي، والفاضل هيثم الهنائي مساعد مدير الوثائق والاستقبال، والفاضل علي الهاشمي مساعد مدير عمليات الصادر. وتسري إعادة الهيكلة هذه اعتبارًا من 13 يونيو 2021 وحتى إشعار آخر متمنين لهم دوام التوفيق والنجاح .



ضيف العدد

في زيارة خاصة من القنصل السنغافوري المعتمد لدى سلطنة عمان للشركة للعمانية ساتس، كان من دواعي سرورنا أن نلتقي به في لقاء بسيط لناخذ من خبرته الطويلة، وتجاربه في الحياة سواء في المجال التجاري أو السياسي على حد سواء، والبحث عن أوجه التعاون بين البلدين الشقيقين لما فيه المصلحة العامة .

د. ادموند شيا
القنصل السنغافوري

ما مدى رضاك عن الخدمات المقدمة من قبل الشحن الجوي؟

لا أملك الكثير لقوله، ولكن لا بد من طرح بعض النقاط ليتم معالجتها. حيث أنني أتذكر جيداً صعوبة الأمر عندما أحضرت حيواني الأليفة، ف لم تكن الإجراءات واضحة بالنسبة لي، وقد استغرق الأمر بعض الوقت لإستلامه. فمن وجهة نظري، أجزم بوجود بعض الهفوات في الإجراءات التي يجب النظر إليها. كما يجب الإستعداد للتجارة الإلكترونية، ومواكبة عصر السرعة. ولا يخفى بوجود بعض المنافسين في هذا القطاع، الأمر الذي يستوجب الوقوف عنده وطرح السؤال التالي: "هل أنا الأفضل من حيث سرعة العمل وجودته؟"، إذا كان الجواب نعم، ستكون الأجدر أما إذا كانت الإجابة لا، فمن حق العملاء اختيار المنافس الأفضل .

من وجهة نظرك، كيف أثرت جائحة كورونا على قطاع الشحن الجوي؟

أدت الجائحة إلى تقليص حجم البضائع، وتقليل الطلب على بعض المنتجات حيث أصبح بقاء الناس في منازلهم يدفعهم إلى التسوق الإلكتروني لإقتناء أغراضهم الشخصية. ومع ذلك، فإن هذا لا يؤثر على قطاع الشحن كما هو الحال بالنسبة للأعمال التجارية المحلية.

كلمتك الأخيرة لموظفي العمانية ساتس؟

أعتقد أنكم في قطاع مثير جداً للإهتمام؛ لأنه يضم العديد من المنافسين في الدول المجاورة مثل دبي والدوحة. وبشكل عام، إن الخدمات اللوجستية لديها القدرة على تطوير أي بلد، وأنتم الآن تمثلون عمان ومستقبلها .

بحكم التجربة الناجحة بين ساتس السنغافورية، والشركة العمانية ساتس منذ بداية عام 2016، برأيك ما هي القطاعات الأخرى - غير قطاع الشحن- التي من المتوقع التعاقد معها أو تطويرها؟

أعتقد أن أحد أكثر المجالات التي تدعوك للاستكشاف هي صناعة المواد الغذائية، ومنتجات تربية الأحياء المائية على وجه الخصوص، وكذلك المنتجات المستوردة من ثقافات أخرى. حيث أن الأمن الغذائي مهم جداً لأي دولة لدعم المنتجات المحلية. علاوة على ذلك، طبيعة الحياة في سنغافورة مثيرة جداً للإهتمام، وكذلك سلطنة عمان تمتلك منتجات غذائية رائعة مثل بعض أنواع الأسماك التي نحبها حقاً في سنغافورة؛ لذا كان من الجيد إنشاء رابط لوجستي يربط بين الدولتين، وبناءً على هذا تم عقد الشراكة بين العمانية ساتس وساتس السنغافورية، ونأمل أن تكون هذه الشراكة مكملة لبعضها .

المجال الآخر الذي نتطلع إلى التعاون فيه هو تصدير الإمكانيات في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ففي زخم عالم التكنولوجيا، والطريقة التي يتفاعل بها العالم، نجد أننا بحاجة إيجاد سبل تقنية جديدة لعدة أسباب، منها: تقليل تكلفة الإنتاج، وتحسين الجودة، وتسريع الخدمات. لذلك، يمكن لسلطنة عمان وسنغافورة العمل معاً في مجال تأهيل وتطوير البرمجيات .

أثناء إقامتك في عمان، ما الأماكن التي أثارت إعجابك؟

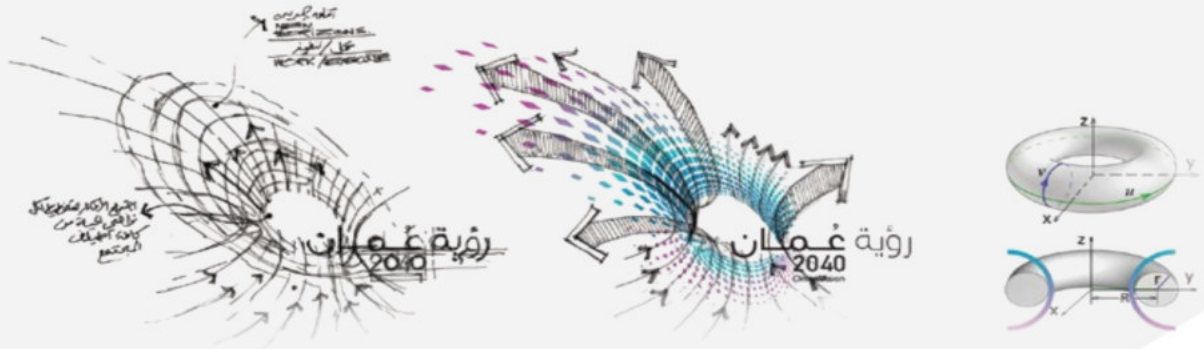
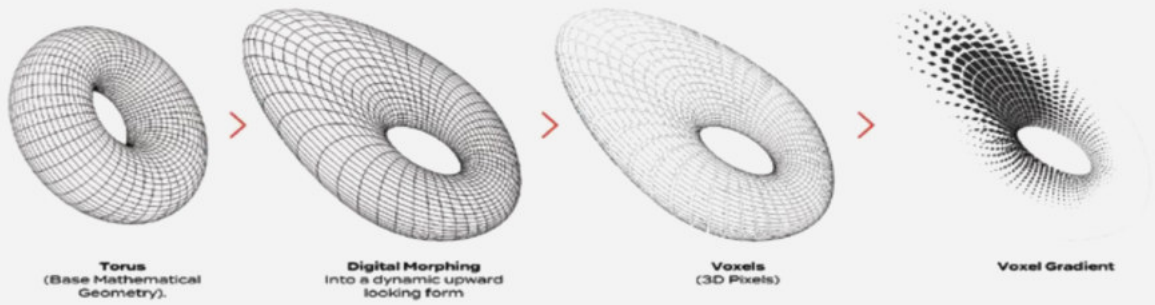
هناك الكثير من الأماكن في عمان التي أثارت إعجابي من الناحية الثقافية، تعد دار الأوبرا مكاناً جميلاً للغاية، حيث أنها تجمع ثقافات مختلفة حول العالم. كما أحب جبال عمان الشاهقة، وأيضاً الشواطئ جميلة في عمان. لقد زرت العديد من المدن هنا وأحبيت الثقافة فيها، والطريقة التي يتعامل بها الناس مع بعضهم .



رؤية عُمان 2040

خطوات ابتكار الشعار

يمثل الشعار إشراك الجميع من خلال توحيد جهود وأفكار مختلف شرائح المجتمع في مساحة واحدة لتحليلها وبلورتها والخروج بخطط عملية قابلة للتنفيذ تشمل مختلف نواحي الحياة، وفتح آفاق جديدة برؤية حديثة تمثل وتشمل الجميع. الأشكال المكونة للشعار باتجاهها التصاعدي تمثل الأفاق الجديدة الممكنة بفعل هذه الرؤية والمدى البعيد لضمان استمرار وديمومة تطویر الخطط وتنفيذها للأجيال المتلاحقة حتى عام 2040 وما بعدها.



قانون العمل العماني

المادة (٦١):

للعامل الحق في إجازة سنوية بأجر شامل لا تقل عن ثلاثين يوماً ويتمتع العامل بالإجازة حسب مقتضيات مصلحة العمل، ولا يجوز له القيام بالإجازة الاعتيادية قبل انقضاء ستة أشهر على الأقل من تاريخ التحاقه بالعمل لدى صاحب العمل .

المادة (٢٧.٧):

يجب على العامل أن يلتزم بتنفيذ تعليمات السلامة والصحة المهنية المقررة بالمنشأة سواءً بمقتضى القانون أو اللوائح والقرارات المنفذة له أو نظم ولوائح العمل وتعليماته.

تفاعل الموظفين

لأن نجاح الشركة لا يكتمل من دون موظفينا، واجتهادهم، ومثابرتهم، وطموحاتهم لذلك سعدنا في هذا العدد بإستضافة موظف من قسم الصادر: بدر البرطماني، الذي انضم إلى الشركة في عام 2017 لتتعرف عليه أكثر عن كثر عن حياته العلمية والعملية.



بدر البرطماني
عمليات الشحن الصادر

ما هي توقعاتك لقطاع الشحن في ظل التطورات التي شهدتها الى الآن ؟
يعد قطاع الشحن من القطاعات الحيوية في السلطنة بشكل ملحوظ، حيث أثبت نفسه خلال العشر سنوات الماضية وما زال في تطور مستمر الى الآن والكل يشهد بهذا سواء العاملين في القطاع نفسه أو المتعاملين فيه.

لنبتعد عن جانب العمل، ونتعرف عليك من منظور آخر ف لو سألنا من هو بدر بعد انتهاء عمله اليومي؟

برأيي شيئا لا بد لكل شخص أن يعملهما؛ هما القراءة للثقافة والرياضة للصحة .
حيث أميل لقراءة الكتب بشكل كبير كالشعر، ولكن توجهت في الآونة الأخيرة إلى قراءة الكتب التربوية وكتب الفلسفة، وبنظري أي كتاب مفيد .

كلمة ختامية؟

مع وجود الكثير من التطورات في شتى المجالات الحياتية سواء في المجال العمراني، أو المجال التقني ولكن بالأخير يبقى الأساس كيف يطور الإنسان من نفسه ليعكس ذلك التطور على كل شي حوله .

في البداية عرفنا عن نفسك والقسم الذي تعمل به وكم عدد سنوات الخبرة لديك ؟
بدر البرطماني، بدايتي كانت في الشحن سنة 2016م كسائق في قسم الصادر .

ما أصعب تحدي مر بك خلال الفترة التي عملت بها ؟

من أصعب التحديات التي مرت بها كانت بالنسبة لي السنة الأولى في الشحن؛ كونها أول تجربة عمل لي في هذا المجال على الرغم من وجود تدريب مسبق لنا ولكن يبقى الجانب التطبيقي والعملية مختلفاً كلياً عن الجانب النظري، و بفضل الله مع مرور الأيام أصبح لدي تحكم سريع لمواجهة شتى الأمور خلال عملي .

ما هي الطموحات التي تتمنى أن تصل لها في المستقبل ؟

الطموح لا حدود له وليس من المهم للشخص أن يرتقى، ولكن الأهم من ذلك كيف يختتم أعماله .



العالم التقني

تطبيق تتبع حركة الطيران

المميز فيه أنه من أفضل التطبيقات لمتابعة وتعقب رحلات الطيران. متاح لنظامي التشغيل أي أو أس و أندرويد، وهو التطبيق رقم واحد في أكثر من 130 دولة، حيث يتيح لك التطبيق تعقب الطائرات ومتابعة الحركة الجوية المباشرة في جميع أنحاء العالم من جهازك المحمول .

كما يمكنك التطبيق من الإطلاع على معلومات مفصلة حول كل رحلة على خريطة متحركة في الوقت الفعلي أو من خلال توجيه جهازك المحمول إلى السماء لمعرفة الرحلات الجوية التي تمر فوقها .

يكمن سر عمل التطبيق في أنه يوجد أكثر من 10000 جهاز استقبال لمتطوعين من مختلف الجهات حول العالم يغذون موقع التطبيق من خلال أجهزتهم عن طريق تحميل الصور وإضافة مواقع الطائرات والحركة الجوية حول العالم .

أقوال مأثورة

”ليس خطاك أن تولد فقيراً ولكن خطوك أن تموت فقيراً“
بيل غيتس

”لتنجح في الحياة تحتاج الى شيئين :التجاهل والثقة“
مارك توين

”لا تكرر العام نفسه 75 مرة وتعتبرها حياة“
روبن شارما

أخلاقيات العمل

تكمن أهمية أخلاقيات العمل في أسباب عديدة. أولاً وقبل كل شيء، تساهم أخلاقيات العمل في بلورة نظام أي مؤسسة ضمن حدود القانون ، مما يضمن عدم ارتكابهم جرائم ضد موظفيهم، أو عملائهم، أو المستهلكين عمومًا، أو حتى أطراف أخرى. وبالمقابل، فإن المؤسسة كذلك تنعم بالعديد من المزايا الأخرى التي تساعدها على النجاح - ما إذا كانت على دراية بأخلاقيات العمل .

على سبيل المثال، فإن حرص الشركة على إقامة أواصر ثقة بينها وبين عملائها قد يعود بالنفع عليها، فما إن شعر المستهلكون أنه يمكنهم الوثوق بهذا العمل التجاري، فمن المرجح أن يقع الاختيار عليه عوضًا عن باقي منافسيه. لذلك تسعى العديد من الشركات إلى استخدام أخلاقيات العمل كأداة تسويق ، خاصة إذا قررت الشركة تسليط الضوء على مشكلة اجتماعية شائعة. ومن الممكن أن تؤدي الاستفادة من أخلاقيات العمل، إلى زيادة قيمة العلامة التجارية بشكل عام .

OMAN SATS

NEWSLETTER

General Advisor :
Abdullah Al Rashdi

Chief Editors :
Khalifa Al Riyami
Jumana Al Hasni
Amal Al Maqbali

Designing :
Muneer Al Balushi

Photography :
Ibrahim Al Zadjali

Translation :
Manal Al Subhi

Editorial Team :
Asira Al Balushi
Hanan Al Touqi
Khalid Al Raqadi
Talat Al Balushi

OS.newsletter@transom.om
7240 6664