

OMAN SATS

NEWSLETTER



الرئيس التنفيذي

شاركنا إبداعك
في منزلك الثاني



الأخبار الأكثر تداولاً :

التقاعد المبكر: يستهدف أصحاب الأمراض المزمنة والوظائف العمالية المستغنى عنها.

سخي السعدي :

نحنُ محظوظون بالعمل في بيئة جاذبة .

محمود الهنائي :

تطبيق العمالية ساتس فعال جداً وساهم في توفير الكثير من الوقت والجهد .



اس تي تان
الرئيس التنفيذي

كلمة الرئيس التنفيذي :

زملائي الأعزاء ...

إنه لمن دواعي سروري البالغ أن أكتب هذه الكلمة الافتتاحية في مجلتنا الإخبارية الداخلية، لقد تمكنا من تنفيذ هذا المشروع بفضل العمل الجاد الذي بذلته أسرة التحرير، ويمكنني أن أرى شغف كل واحد منهم بهذه المجلة الإخبارية من خلال عمل الفريق لساعات طويلة وبقاتهم حتى بعد انتهاء وقت العمل، وأنا متأكد من أنكم جميعاً ستحبونها أيضاً. ستكون هذه المجلة بمثابة منصة لموظفي الشركة للتفاعل، ومشاركة الأخبار حول عملهم وعن أنفسهم، وأفكارهم لجعل مكان العمل "منزلاً" آخر لهم. ولو تمعنا قليلاً بالأمر، لوجدنا بأننا نقضي معظم الوقت من اليوم في العمل حتى يكاد يكون أكثر من الساعات التي نقضيها في المنزل. في هذه المجلة أو ما سأسميها النشرة الإخبارية، يتوق فريق التحرير لتقديم أفكارهم بطريقة إبداعية، لذا لا يسعنا سوى الانتظار لنرى كيف ستبدو الإصدارات القادمة منها. وإنني لمتيقن بأنكم جميعاً أعضاء عائلة العمانيّة ساتس، ستتعلمون إلى كل إصدار من هذه النشرة الإخبارية. لذا دعونا نجعلها بمثابة ملكية فكرية لنا من خلال الاهتمام بهذا المشروع. وهذا يعني تقديم آرائكم ومقترحاتكم وكذلك المساهمة الفردية في نجاحها أيضاً. أخيراً، ما زلنا نواجه جائحة كورونا لذا أطلب من الجميع أن تبقوا بشكل آمن حتى تتمكنوا من رعاية أسرکم ومجتمعكم بشكل أفضل. واطبوا على ارتداء الكمامة، ومارسوا التباعد الاجتماعي والتزموا بعبادات النظافة الصحيحة، وبادروا باخذ اللقاح للتغلب على هذا الفيروس.

حديث الساعة



• تماشياً مع جهود شركة العمانية ساتس لتقديم أفضل الخدمات، أعلنت الشركة عن بدأ خدمة التقرير التلقائي للبضائع الغير المسلمة، وذلك بدءاً من تاريخ 1 إبريل 2021م، حيث سيضيف هذا التقرير الشفافية فيما يتعلق بالشحنات والبضائع غير المسلمة، ويحصل الزبون بدوره على تقارير محدثة ومنتظمة في الوقت المناسب .

- حرصاً من الشركة على استدامة أعمالها وجودة الخدمات المقدمة، وتماشياً مع الإجراءات الحكومية الحالية للتصدي لجائحة فايروس كورونا كوفيد 19، وحرصاً على سلامة موظفينا ممن يعانون من أمراض مزمنة والوظائف العمالية المستغنى عنها، بدأت الشركة مؤخراً بتقديم عرض التقاعد المبكر لبعض موظفيها ممن تنطبق عليهم شروط التقاعد، وتلخصت العروض بتقاعد عدد من الموظفين حتى نهاية شهر مايو على أن تستكمل بقية الدفعات بنهاية السنة الحالية .
- استقبال أول دفعة من لقاح فايزر بيونتيك المضاد لفايروس كورونا (كوفيد19) عبر مطار مسقط الدولي مبنى الشحن الجوي، وقد تضمنت الدفعة 15 ألفاً و600 جرعة تابعة لوزارة الصحة من خلال شركة دي اتش ال، وقد قامت العمانية ساتس بكفاءة عالية في مناولة ونقل شحنات اللقاح بنجاح، وهذا يعكس دقة وسرعة أداء الشركة في التعامل مع مثل هذه الشحنات. ويذكر بأن العمانية ساتس قد حصلت مؤخراً على شهادة معتمدة دولية في مناولة الأدوية من الإتحاد الدولي للنقل الجوي .
- بدأت العمانية ساتس بتطبيق ضريبة القيمة المضافة على الشحنات، وذلك تطبيقاً للمرسوم السلطاني رقم 121/2020 فيما يتعلق بتطبيق ضريبة القيمة المضافة في سلطنة عمان، وقد أعلنت الشركة أن جميع الرسوم الجديدة ستعكس على الفواتير لجميع الزبائن .



قصة وعبرة

بينما كان سائق الرافعة الشوكية يقوم بنقل البضائع إلى المستودع باستخدام قاعدة التحميل العريضة، اصطدمت العربة بحاجز الأمان الخرساني عند المدخل مما أدى إلى إغلاق المنطقة من أجل إزالة آثار الحادث .

سبب الإصطدام :

لم يكن السائق على علم بالمساحة الواقعة بين قاعدة التحميل العريضة وحاجز الأمان الخرساني حيث كان يستخدم عربة تحميل عريضة بدلاً من عربة التحميل الطويلة مما أدى إلى صعوبة تحقيق التوازن في المساحة الجانبية بين العربة والحاجز الخرساني .

الدرس المستفاد :

ضرورة الانتباه وأخذ الحذر عند سحب الشحنات من وإلى المستودع وأن يتم سحب على الأقل اثنين من القواعد الطويلة بدلاً من العريضة لتتمكن من العبور خلال النفق دون الإصطدام بالحاجز الخرساني وذلك لضمان سلامة العاملين وسلامة المنشأة من أي حادثة متوقعة .



رؤية عُمان 2040

لماذا اطلقت السلطنة رؤية عمان 2040؟

إن تغيرات العالم وتطوراتها السياسية والاقتصادية والتقنية العلمية المرتبطة بانتهاء عهد الطفرة النفطية تشكل مزيداً من التحديات التنموية للسلطنة، وقد انعكس كل ذلك في تحدٍ جديد في المنظومة الاجتماعية، خاصة على مستوى الشباب والأسرة، فضلاً عن التغيرات المناخية التي تنبئ بنمو سكاني لمجتمع عُمان، مما يشكل ضغطاً متزايداً على الموارد الطبيعية الأساسية.

وأمام هذه التحولات والتحديات تقف السلطنة على مفترق طرق، فإما أن تتجاهل هذه التغيرات والتحولات، وتستسلم لسياسات الرمال المتحركة من حولها، وإما أن تواكبها وتستوعب تحدياتها، وتستفيد من فرصها، فكان الرهان المستقبلي لرؤية عُمان 2040.

ومن هذا المنطلق، تشكلت رؤية عمان 2040 بقرار من المغفور له بإذن الله السلطان الراحل قابوس بن سعيد طيب الله ثراه، والتي نصت أوامره السامية على أن يتم إعداد الرؤية المستقبلية عُمان 2040، وبلورتها وصياغتها بإتقان تام ودقة عالية في ضوء توافق مجتمعي واسع، وبمشاركة فئات المجتمع المختلفة، بحيث تستوعب الواقع الاقتصادي والاجتماعي، وتُنظر للمستقبل القادم بموضوعية أكثر.

وفي 18 / 8 / 2020 م أصدر صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق مرسوم سلطاني رقم 2020/100 ينص على إنشاء وحدة متابعة لتنفيذ رؤية عمان 2040 وتحديد اختصاصاتها واعتماد هيكلها التنظيمي، وفي الأعداد القادمة سنتحدث عن شعار الرؤية وغيرها من الأمور المتعلقة بها.

أخلاقيات العمل

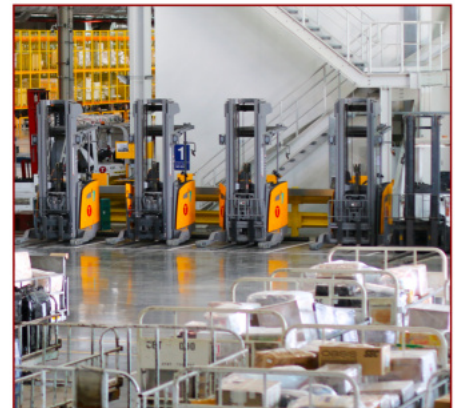
هي دراسة السياسات والممارسات التجارية المناسبة، التي ترشد سلوك العمل التجاري أو الشركة للمسائل التي ينظر إليها بوصفها مثيرة للجدل، مثل حوكمة الشركات، والتداول الداخلي، والرشوة، والتمييز، والمسؤولية الاجتماعية.

كما يمكننا تعريفها أيضاً على أنها المبادئ الأخلاقية التي تعمل كأسس توجيهية للطريقة التي تدير بها الشركة نفسها ومعاملاتها، وهكذا هو الحال بالنسبة للأفراد الذين تنطبق عليهم نفس الإرشادات، من حيث التصرف بطريقة مقبولة ولانقصة سواء على الصعيد الشخصي أو المهني.

وتمثل أخلاقيات العمل أهمية كبيرة لأي عمل تجاري أو أي منظومة عالمية، حيث أنها تحافظ على سلامة العاملين فيها، وتبني أسس الأعمال والتعاملات على بناء نزيه وعادل، كما تعمل على تحسين السلع والخدمات.

فالعلامة الفارقة لأي مؤسسة حول كيانها تتمثل في معرفة مبادئ وأخلاقيات العمل التي تعد عنصراً أساسياً في إدارة منظومة العمل.

وسنتطرق في الأعداد القادمة إلى الكثير من المفاهيم فيما يخص أخلاقيات العمل.



تفاعل الموظفين

أحد الشخصيات التي نقف وقفة إحترام لخبرته الطويلة في قطاع الشحن الجوي، كونه موضع تقدير، ومصدر إلهام لجيل الشباب للسعي في تقديم الأفضل وبذل قصارى جهودهم للتطور مهنيًا، والإحساس بالمسؤولية ك فرد من أفراد العمل والمجتمع .



سخي السعدي
مسؤول - الشحن الوارد

ما هي توقعاتك لقطاع الشحن الجوي في ظل عمل الشركة الحالي ؟

متفائل جدا، وخاصة بعد انتهاء هذه الجائحة، وأدعو الجميع لعدم الاستعجال في النتائج، ولا شك أن إدارة الشركة ستدعم موظفيها بشتى الطرق من خلال الدورات التدريبية وتوفير بيئة عمل مريحة من خلال توفير المعدات والأدوات اللازمة .

ما هو الدور الذي لعبته الشركة والسذي أدى إلى تطور ونجاح قطاع الشحن ؟

تغيير في طريقة التفكير، فلقد تغيرت أفكارنا اتجاه العمل، بعد أن كنا غير مسؤوليين ، أصبحنا اليوم نعمل في بيئة مريحة وجذابة، حتى مع وجود الضغط العملي وتقليص الراتب الشهري خلال جائحة كورونا وقلّة الموظفين، كل ذلك كان حافزا لنا لمواصلة العمل بجهد لتحقيق الأهداف المرسومة، وما ذلك إلا بفضل إدارتنا العليا وعلى رأسهم الفاضل أس تي تان والفاضل أحمد دحلان وكذلك زملائنا العمانيين الذين قدموا لنا كل الدعم المطلوب، وما تروونه اليوم من نجاح هو حصاد الأمس .

كلمة أخيرة ؟

شكرا لكم ولجميع أعضاء أسرة تحرير المجلة على هذه الفكرة وعلى المبادرة واللفتة الجميلة، وكلي ثقة بأن جميع مواضيع المجلة ستعم بالفائدة على جميع موظفي الشركة .

متى التحقت بالشركة وكيف هي تجربتك إلى الآن ؟

التحقت بالشركة سنة 1995م، كان اسم الشركة آنذاك العمانية لخدمات الطيران، وبدأت العمل في استقبال قسم الوارد، وبلا شك كانت تجربة ناجحة بكل المقاييس واستفدت منها الكثير كوني ذو خبرة في المجال العسكري ولدي دورات في اللغة الانجليزية وشهادات تخصصية في الإتصالات .

كيف وجدت التغيير الذي طرأ بعد أن دخلت ساتس السنغافورية كشريك بالشحن الجوي بالطيران العماني ؟

كان الوضع متذبذبا نوعا ما مع وجود بعض الاخفاقات في بعض الجوانب، ولكن بعد قدوم ساتس السنغافورية تغيرت الكثير من الأمور للأفضل وذلك وفق مع نراه ونشاهده ووفق شهادة كل الشركات والمؤسسات الحكومية التي نتعامل معها .

ما هو السر وراء سخي وهذا العطاء المستمر ؟

إرادة كالحديد. كما أن خبرتي العسكرية علمتني الانضباط والإخلاص للوطن، إلى جانب الإجتهد لكسب الرزق الحلال من أجل إعالة أسرتي الذين هم كل شيء بالنسبة لي .

ما هي التحديات التي تواجهها في وظيفتك ؟

لا توجد تحديات وظيفية تقريبا، طالما أن الموظف يسخر وقته وعقله وذكائه لتطوير الشركة بشكل خاص والبلد بشكل عام فكل التحديات ستذلل، والشركة لن تألوا جهدا في سبيل ذلك .

ضيف العدد



محمود الهنائي
مخلص جمركي

يقترن نجاح أي منظومة بمدى رضى عملائها عن الخدمات التي تقدمها تلك المنظمة، وقد سعت العمانية ساتس منذ البداية لوضع استراتيجية متينة لضمان جودة خدماتها والتشغيل الآمن لأحد أهم مباني مطار مسقط الدولي وهو مبنى الشحن الجوي. محمود الهنائي تحدث إلينا عن مدى رضى الخدمات التي تقدمها الشركة.

برأيك ما هو تأثير التقنيات الجديدة التي أدخلتها شركة العمانية ساتس في عمليات الصادر والوارد على الشركات العاملة بمبنى الشحن الجوي بشكل عام؟
لا يخفى على الجميع ايجابية التقنيات الجديدة التي أدخلتها الشركة، وعلى سبيل المثال وليس الحصر الأعمال الورقية التي كان يتوجب على المخلصين الجمركيين انهاءها، أما الآن فمن خلال تطبيق الشركة الخاص بالشحن أصبح الأمر سهلاً ووفر الكثير من الوقت والجهد.

ما هي توقعاتك للمرحلة القادمة في عملية تطوير الشحن الجوي بسلطنة عمان؟
نتوقع ونطمح أن تختفي جميع المعاملات الورقية بالاجراءات المتبعة حالياً للتحويل إلى النظام الالكتروني الشامل أسوة بالدول المتقدمة الأخرى. ولقد لعبت الجائحة الحالية دوراً كبيراً في إبراز الحاجة الملحة لتطوير هذه النقلة والاستغناء عن المعاملات الورقية وتدريب الكوادر العمانية المستجدة بالشركة وطرق التعامل مع مختلف الزبائن.

بالنظر إلى تجربتك الطويلة مع العمانية ساتس ما مدى رضاكم عن مستوى الخدمة المقدمة من قبل العمانية ساتس؟
راض كل الرضى عن الخدمات التي تقدمها الشركة وأخص بالذكر الفاضل أحمد دحلان وحمد الزدجالي اللذين لا يألوان جهداً في سبيل تذليل الصعوبات التي من الممكن أن نواجهها.

ما اسم الشركة التي تعمل بها وكم عدد سنوات الخبرة؟

أعمل في مؤسسة درامسي نانسي وقد بدأت العمل بها في عام 2002م وحتى الآن أكملت حوالي 18 عام، أعمل حالياً كمخلص جمركي لدى الشركة .

حدثنا عن شركة درامسي نانسي من حيث سنة التأسيس وملكيتها؟

مؤسسة درامسي نانسي هي مؤسسة خاصة تم تأسيسها في سبعينيات القرن الماضي غير مملوكة للحكومة وتقوم بالإشراف على قطاع التموين والإعاشة للمؤسسات والشركات الأخرى .

ما هي التحديات التي ترى أنها ستكون حاضرة بالفترة القادمة لشركة العمانية ساتس بشكل خاص وقطاع الشحن الجوي بشكل عام؟

التحدي الكبير الذي من الممكن أن تواجهه شركة العمانية ساتس هو تحديد أسعار المناولة للشحنات التي من الممكن أن تكون مرتفعة لبعض الشركات وسرعة مناولة هذه الشحنات في ظل النمو الكبير لهذا القطاع. ولا يخفى أن الجائحة الحالية تعتبر من أشد التحديات التي من الممكن أن تواجه قطاع الشحن الجوي .

ما هو سر استمرار نجاحك طوال هذه السنوات في الشركة؟

سر نجاحي بالشركة هو عند الدخول لمقر الشركة أشعر وكأنني بمنزلي الخاص الذي أرى فيه إخواني وأخواتي وغيرهم من أفراد الأسرة، ومن هذا المنطلق نسعى جميعنا بالشركة للإخلاص في العمل وفي كثير من الأحيان يكون المجتمع هو سر النجاح. ولا شك أن المعاملة الحسنة والاحترام المتبادل بشكل خاص وأخلاقيات العمل بشكل عام بين الموظفين وبين الشركات الأخرى المتعاقد معها هو سر نجاح العمل .

العالم التقني

تقنية ترددات الراديو

هذه التقنية عبارة عن جهاز لاسلكي يستخدم موجات كهرومغناطيسية لنقل البيانات من جهاز صغير يتم لصقه على الأجسام المراد التعرف عليها لأغراض التتبع.

تقنية ترددات الراديو تستخدم لوصف نظام معين عن طريق إرسال مجموعة معينة من الأرقام المشفرة تعبر عبر الأجسام أو النظام المراد التعرف عليه عن طريق موجات الراديو.

تحتاج بعض هذه الأجهزة إلى بطاريات لتشغيلها، والبعض الآخر يستخدم جزء من الموجات التي ترسلها لتحويلها إلى الطاقة اللازمة لعملها، ويحتوي الجهاز المصنق على الأجسام على بيانات رقمية قابلة للقراءة من على بُعد عدة أمتار. تم اختراع هذه التكنولوجيا عام 1970، ولكنها كانت تتطلب أحجام كبيرة من الأجهزة ذات تكلفة عالية، لذلك كانت تستخدم في تتبع الأجهزة الكبيرة فقط، مثل السيارات والبضائع المنقولة جواً، ثم تطور الأمر إلى أن وصلنا إلى الرقائق الرقمية الحديثة حيث توجد الآن بأنواع مختلفة.



أقوال مأثورة

“لا يهم إذا كنت تسير ببطء، الأهم ألا تتوقف عن السير”
كوتشوشيبوس

“كل من قام بعمل ذو قيمة هو شخص منضبط”
اندر و هندريسكون

“رحلة الألف ميل تبدأ بخطوة واحدة”
تاو تزو

قانون العمل العماني

بموجب المرسوم السلطاني رقم 35 / 2003 عام 2003 تم إصدار قانون العمل العماني، ويهدف إلى تحقيق العدالة الاجتماعية في الدولة وينطبق هذا القانون على جميع الموظفين وأصحاب العمل العمانيين والوافدين.

يتكون قانون العمل من عشرة أبواب وهي: تعريفات وأحكام عامة، وتشغيل المواطنين وتنظيم عمل الأجانب، وعقد العمل، والأجور والإجازات وساعات العمل، وتشغيل الأحداث والنساء، والأمن الصناعي، وتشغيل العمال في المناجم والمحاجر، ومنازعات العمل، والنقابات العمالية والاتحاد العام لعمال سلطنة عمان، والعقوبات.

وسنقوم بتسليط الضوء في الأعداد القادمة بإذن الله على هذه الأبواب والقوانين المتعلقة بها.

OMAN SATS

NEWSLETTER

المشرف العام

عبدالله الراشدي

رئاسة التحرير

خليفة الريامي

جمانة الحسنية

أمل المقبالية

التصميم

منير البلوشي

التصوير

ابراهيم الزدجالي

الترجمة

منال الصباحية

أسرة التحرير

عصيرة البلوشية

حنان الطوقية

خالد الرقادي

طلال البلوشي

Os.newsletter@transom.om

7240 6664

1

النسخة الاولى